

Reglement Wensenboom

Doel:	Vastleggen afspraken over de Wensenboom van IrisZorg
Doelgroep:	Clënten van IrisZorg
Datum vaststelling: Vastgesteld door:	12 maart 2018 Raad van Bestuur
Datum huidige versie:	18 mei 2021
Revisiedatum:	-
Documenteigenaar:	Raad van Bestuur
Relatie met andere documenten:	Formulier: Indienen wens voor de Wensenboom

De Wensenboom is in het leven geroepen voor de cliënten van IrisZorg. Een cliënt of een groep cliënten kan een wens hebben, maar niet de middelen hebben om de wens in vervulling te laten gaan. Het kan een kleine wens zijn, of een grote. Denk bijvoorbeeld aan een gezamenlijk uitje met familie, een dagje verzorging / wellness of sportgerelateerde zaken. Een kleine gift kan dit wel mogelijk maken.

Doel

De Wensenboom stelt zich tot doel om wensen van cliënten van IrisZorg in vervulling te laten gaan, zowel individueel als in groepsverband. De Wensenboom is voor en door cliënten. Elke cliënt (of soms diens vertegenwoordiger) van IrisZorg kan een wens indienen. Een wens is altijd van of heeft betrekking op een cliënt van IrisZorg. Het kan ook om een ex-client¹ van IrisZorg gaan, mits de wens is ingediend toen betreffende persoon nog cliënt van IrisZorg was .

Financiële middelen

- De financiële middelen van de Wensenboom bestaan uit schenkingen, aangevuld met budget door de raad van bestuur.
- De financiële middelen worden ingezet om wensen van cliënten of een groep cliënten in vervulling te laten gaan conform het doel en het reglement van de Wensenboom.
- Per wens is maximaal een bedrag van € 150,- beschikbaar voor een individuele cliënt of maximaal € 1.000,- voor een groep. Wanneer dit bedrag wordt overschreden moet het meerbedrag zelf worden betaald.
- In overleg met de commissie stelt de raad van bestuur voor elk jaar de maximale budgetruimte vast.
- De inkomsten en uitgaven worden apart zichtbaar in de administratie van IrisZorg verwerkt.
- Slechts na besluit van de commissie Wensenboom worden gelden uitbetaald aan een cliënt/groep cliënten, na overlegging van de facturen.
- De commissie kent alleen bedragen toe aan wensen voor zover de beschikbare financiële middelen dit toelaten.
- De toekenning van een wens heeft een eenmalig karakter. Het eenmalige karakter betekent ook dat er geen toekomstige verplichtingen ontstaan.

Selectiecriteria

- In het algemeen geldt dat de wens buiten het reguliere leven (of levensonderhoud) van een cliënt dient te vallen. De wens is een extraatje in het dagelijks leven van de cliënt of kan bijdragen aan een hobby, welzijn, sport en/of ontwikkeling. De wensenboomcommissie streeft naar "het vergroten of verbeteren van de kwaliteit van leven, zinvolle dagbesteding, een extraatje voor of met naasten van de betreffende cliënten".
- Uitgesloten van honorering zijn;
 1. medische kosten
 2. contant geld
 3. huisinventaris (servies, inrichting, apparatuur, meubilering)
 4. dieren (aanschaf en verzorging)
 5. abonnementen zonder einddatum
 6. elektronica (computer, laptop, telefoon, televisie, radio en randapparatuur)
 7. beroepsopleidingen (inschrijving, collegegeld en overige kosten)
 8. tatoeages
 9. donaties aan goede doelen / overig
 10. financiële aanvulling op grote wensen / zaken / aankopen, zoals bijv. vliegtickets
 11. groepswensen met lunch / dinervraag. Hiervoor zijn financiële bronnen op bewuste afdelingen.
- Bijzondere aandacht zal worden besteed aan wensen voor kinderen tot 18 jaar (van cliënten).
- De behandelaar gebruikt het aanvraagformulier.
- De wens wordt ingediend via het emailadres; wensenboom@iriszorg.nl.

¹

Leden van de commissie Wensenboom kunnen geen wens indienen.

- Bij het onvoldoende aanleveren van gegevens wordt de aanvraag retour gestuurd met het verzoek om deze volledig in te vullen.
- Er kan door de cliënt (-groep/-gezin) één keer (1x) per kalenderjaar gebruik gemaakt worden van de wensenboom.
- De wens mag niet in strijd zijn met algemene normen en beleidsregels die binnen IrisZorg gelden.
- Er wordt uitbetaald na het overleggen van facturen/bonnen. Het voorschieten van bedragen is niet mogelijk. Ook wordt er geen contant geld verstrekt.

Commissie Wensenboom

- Er is een commissie die de wensen in ontvangst neemt, beoordeelt en toekent conform het reglement.
- De commissie heeft een digitale postbus. Via een formulier “aanvraagformulier wensenboom” kan een wens ingediend worden. Dit formulier staat op het IrisPlein.
- De commissie stelt zelf een reglement op waarin in ieder geval de aanvraagprocedure voor wensen is opgenomen en waarin is uitgelegd welke wensen in aanmerking kunnen komen. Dit reglement wordt vastgesteld door de raad van bestuur.
- De commissie bestaat uit cliënten en ex-clieënten van IrisZorg.
- De leden ondertekenen een vrijwilligersovereenkomst voor het waarborgen van privacy en geheimhouding.
- De functie van voorzitter wordt door één van de leden van de commissie vervuld.
- De commissie bestaat uit minimaal drie leden.
- De commissie legt elk jaar verantwoording af over de werkwijze en bestede gelden aan de raad van bestuur.
- De commissie heeft de beschikking over financiële middelen die door IrisZorg worden beheerd en toegekend. Het bedrag wordt jaarlijks opnieuw vastgesteld.
- Indien in belang en als de wens mogelijk het zorgplan doorkruist, zal de commissie de cliënt toestemming vragen om de begeleider of behandelaar hierbij te betrekken. Als de cliënt dat niet wil, kan de commissie overwegen de wens verder niet in behandeling te nemen.
- De commissie geeft de indiener van de wens zo mogelijk binnen zes weken uitsluitel over de beoordeling van zijn wens.

Commissievergaderingen

- De commissie vergadert circa 10x per jaar en zo vaak de voorzitter dit noodzakelijk acht.
- Alle commissieleden hebben stemrecht.
- Besluiten worden genomen met een gewone meerderheid van stemmen.
- Bij staking van stemmen wordt gezocht naar een consensus-standpunt.
- Van elke vergadering wordt een verslag gemaakt.

Toetreding/uittrekking commissieleden

- De commissie draagt zelf zorg voor de toetreding en selectie van nieuwe leden. De commissieleden worden benoemd door de raad van bestuur.
- Een kandidaat lid draait 3 vergaderingen mee waarna de overige commissieleden beslissen over het doorgaan van lidmaatschap. In deze periode ontvangt het kandidaat lid de reis- en vrijwilligersvergoeding.
- Het lidmaatschap duurt minimaal één jaar en maximaal vijf jaar en kan verlengd worden, na positief besluit van de commissie en positief besluit van de raad van bestuur.
- Leden van de commissie kunnen te allen tijde uit de commissie treden.

Vergoeding leden Wensenboom IrisZorg

- Leden van de commissie Wensenboom kunnen gebruik maken van een reis- en onkostenvergoeding.
- Reiskosten worden vergoed op basis van 2^e klasse OV tarieven. Bij gebruik van een auto geldt een kilometervergoeding van 19 ct per km.

- Eventuele onkosten die gemaakt worden in het kader van de Wensenboom worden vergoed bij overlegging van de betreffende bon(nen).
- Iriszorg is verantwoordelijk voor een goede afhandeling van de reis- en onkostendeclaraties.
- De leden ontvangen een maandelijkse vrijwilligersvergoeding, vast te stellen door de raad van bestuur.

Verantwoording

- De commissie verantwoordt haar werkwijze en financiering jaarlijks achteraf aan de raad van bestuur van IrisZorg.
- De verantwoording gebeurt in overleg met de commissie. De voorzitter van de commissie is hierin contactpersoon.
- Aan het einde van elk kalenderjaar maakt de commissie een jaarverslag, waarin staat vermeld hoeveel wensen zijn gehonoreerd, wat de inhoud van deze wensen is en voor welke cliënten of cliëntgroepen dit is gebeurd. Dit gebeurt anoniem, maar wel met vermelding van regio en locatie.
- De raad van bestuur ontvangt de gegevens van de financiële verantwoording zo mogelijk in de tweede maand van het kalenderjaar.

Tenslotte

De Wensenboom

- Is niet bedoeld voor het *organiseren* van wensen.
- Is selectief. Niet alle wensen worden zo maar gehonoreerd. De commissie beoordeelt dit. Het gevraagde bedrag is bepalend voor de selectie, maar ook de aard van de wens (zie selectiecriteria).
- Is voor en door cliënten, gefaciliteerd door IrisZorg.

In alle gevallen waarin dit document niet voorziet beslist de raad van bestuur.