

BESTUURSVERSLAG 2024







1 | VOORWOORD RAAD VAN BESTUUR

Geachte lezer,

Wij presenteren u het bestuursverslag van IrisZorg over het jaar 2024.

In dit bestuursverslag maakt u kennis met onze organisatie, onze visie op zorg en de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten van het afgelopen jaar. Ook informeren wij u over de toekomstplannen van IrisZorg. Wij blijven ons inzetten om onze zorg te verbeteren, ons aanbod te vernieuwen en voor de toegankelijkheid van zorg, zodat wij onze cliënten de best mogelijke zorg kunnen bieden.

In 2024 nam IrisZorg afscheid van de voorzitter van de Raad van Bestuur, mw. Marjan Verschuure. We zijn haar dankbaar voor haar passievolle inzet van de afgelopen jaren voor medewerkers en cliënten. We verwelkomden mw. Ellen Vedel als nieuwe bestuurder van IrisZorg.

Wij willen onze waardering uitspreken voor onze medewerkers en partners die zich dagelijks inzetten voor de zorg van IrisZorg. Zonder hun tomeloze inzet en betrokkenheid hadden wij niet kunnen zijn waar wij nu zijn.

Wij wensen u veel leesplezier en staan u graag te woord als u vragen heeft.

*Met vriendelijke groet,
Het bestuur van IrisZorg*

Arnhem, 28 maart 2025

2024

IRISZORG

WIE ZIJN WIJ?



IrisZorg is een kleurrijke organisatie. We zijn er voor je als je advies, ondersteuning of intensieve zorg nodig hebt. Dit kan rondom vragen over alcohol- en druggebruik, gamen, gokken en sociale media. Of bij verslaving, opvang en wonen. We ondersteunen je in je herstel met de mensen om jou heen. Dit doen we in Gelderland, een deel van Overijssel en Flevoland.

We bieden trajecten in opvang, wonen, werk, activiteiten & leren. Onze methodieken, waaronder CRA en Krachtwerk, zijn wetenschappelijk onderbouwd.

ONZE CLIËNTEN

9.700
Cliënten

5.670
behandelingen
(klinisch en ambulant)



800
Dak- en thuisloze
mensen in de
24-uursopvang



2.900
in verschillende
woonvormen



1.700
individuele
preventie
contacten

ONZE MEDEWERKERS

950
FTE collega's

specialisten in preventie,
begeleiding en behandeling,
(verslavings) reclassering

27
ervarings-
deskundigen

150
stagiaires

155
vrijwilligers

TYPISCH IRISZORG

- > Herstelondersteunende zorg
- > Actief in wijkGGZ en lokale samenwerking
- > Aanbod op maat van dagelijkse activiteiten en werk

Cliënt-
tevredenheid



Medewerkers-
tevredenheid



BETROKKENHEID



EIGEN REGIE



Waarden
IrisZorg

WE DOEN WAT
WE ZEGGEN



WE SPREKEN
ELKAAR AAN

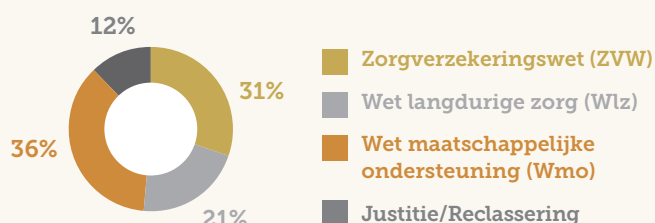


DE ORGANISATIE

€130 mln.
Omzet



60 Locaties
in Gelderland, Overijssel
en Flevoland



veel opleidingsmogelijkheden,
o.a. klinisch psycholoog,
verslavingsarts, verpleegkundig
specialist, ervaringsdeskundige

IrisZorg heeft een PSO Trede 2 certificering

Veel van de mensen met een hulpvraag aan IrisZorg hebben te maken met ontwrichting van hun leven. IrisZorg biedt herstelondersteunende zorg en sluit aan bij de mogelijkheden van iemand voor fysiek, persoonlijk en maatschappelijk herstel. We hebben verschillende MBO, HBO en academisch geschoolde professionals in huis met en zonder ervaringskennis. Ook dragen vrijwilligers en stagiaires hun steentje bij. Bevlogen, stoere, nieuwsgierige collega's met respect voor alle mensen die een beroep op ons doen.

HERSTEL: WAT IS DAT?

Herstel gaat over het (leren) leven met een onregelende of zelfs ontwrichtende aandoening, beperking of kwetsbaarheid, waarbij de mogelijkheden en kracht van de mens centraal staan. Herstel is een individueel en persoonlijk proces waarbij (weer) gaan functioneren in sociale rollen een belangrijk streven is. IrisZorg draagt bij aan fysiek, persoonlijk en maatschappelijk herstel.

Herstel is een proces, geen uitkomst. Je gezond en hersteld voelen heeft vele kanten: fit zijn, sociale contacten hebben, financieel gezond zijn, het hebben van een zinvolle daginvulling.

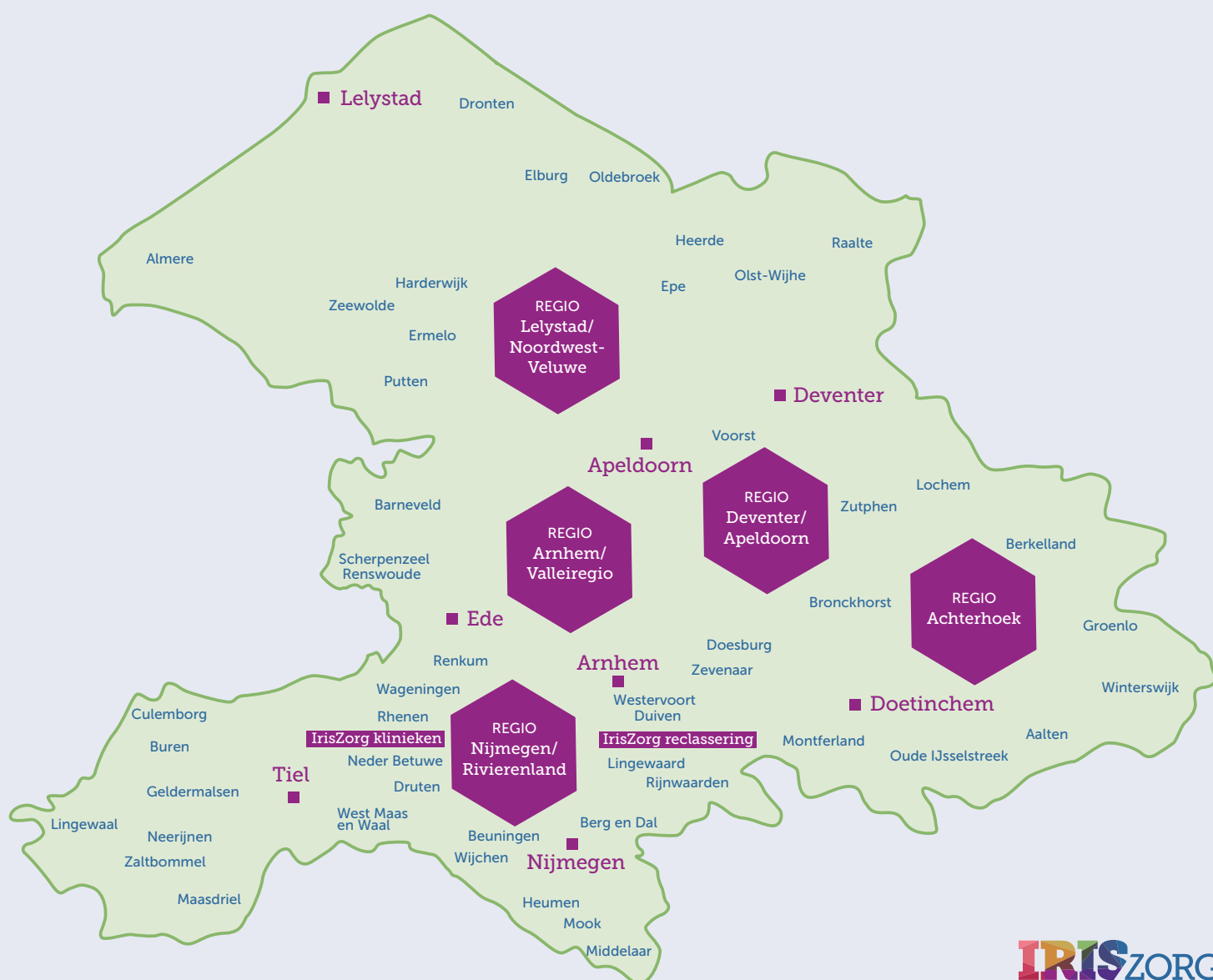
Onze herstelondersteunende zorg heeft dezelfde brede insteek als 'Positieve Gezondheid': mensen zijn niet hun aandoening. Dat is de basis van onze manier van werken.



2 | IRISZORG IN HET KORT

Ons werkgebied

IrisZorg is een zelfstandige zorginstelling en heeft 60 locaties in 19 gemeenten in Gelderland, een deel van Overijssel en Flevoland. Met de gemeenten in het werkgebied zijn contracten afgesloten over (ambulante) begeleiding van cliënten die gefinancierd worden vanuit de Wmo, Wlz en Forensische Zorg.



3 | INTERNE ORGANISATIESTRUCTUUR

Organogram IrisZorg



IRISZORG

mei 2024

Het managementteam bestaat per regio uit: regiomanagers, manager bedrijfsvoering en managers zorg.

Juridische entiteit

IrisZorg is een zelfstandige rechtspersoon met de stichting als juridische grondvorm en heeft de ANBI status. De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 09156820.

Belangrijkste elementen van het gevoerde beleid

In 2024 waren dit voor IrisZorg de belangrijkste thema's, ontleend aan onze koers:

Samen met de cliënt

We werken vanuit herstelondersteunende zorg, welke gebaseerd is op het concept van positieve gezondheid. We kijken naar de mens, hun veerkracht, en gebruiken dit als centrale elementen van herstel. We streven naar een gezonde balans tussen autonomie en ondersteuning, waarbij het

uitgangspunt is dat de cliënten de regie hebben over zijn of haar herstel. Het doel is om controle terug te krijgen over het leven. Als er problemen dreigen te ontstaan, zijn we er om de cliënt te ondersteunen.

Betrokkenheid is een belangrijke waarde in onze zorg. In 2024 heeft IrisZorg haar visie en uitgangspunten op het samenwerken met naasten vastgesteld en ligt er een implementatieplan klaar voor triadisch werken. De inzet van ervaringsdeskundigen is versterkt in een meerjarenplan ervaringsdeskundigheid. IrisZorg ziet ervaringskennis als derde kennisbron. Wetenschappelijke kennis, professionele kennis en ervaringskennis zijn gelijkwaardig aan elkaar. Allen voegen waarde toe aan het hersteltraject van de cliënt. Professionalisering en borging in de organisatie stonden centraal.

Samen met de medewerker

Bij IrisZorg geven we met onze professionele medewerkers, vorm aan de zorg voor onze cliënten en zetten we ons samen in voor het welzijn en herstel van onze cliënten. We doen wat we zeggen en streven naar hoge kwaliteit. Onze passie voor wat we doen, onze betrokkenheid bij elke cliënt en onze bereidheid om flexibel te zijn in onze aanpak, vormen de bouwstenen van onze zorg. We staan naast onze cliënten en erkennen dat elke dag anders is. Samen bouwen we aan een IrisZorg van morgen.

Alle medewerkers zijn in 2024 bekend gemaakt met de gedragsmatige visie op verzuim. Leidinggevenden en medewerkers zijn hierin getraind en handelen hiernaar, het ziekteverzuim laat hierdoor een licht dalende trend zien. In het kader van arbeidsmarktcommunicatie is onze nieuwe wervingswebsite gepubliceerd. Arbeidsmarktcrisps en de hoge inzet van personeel niet in loondienst hebben voortdurende aandacht gehad.

Samenwerken

Samenwerken is van essentieel belang voor het toekomstbestendig maken van de zorg. Alleen door gezamenlijke inspanningen intern en met onze samenwerkingspartners kunnen we vroegtijdige zorg leveren, wachtlijsten verkorten en onnodige medicalisering en escalaties voorkomen. Gezamenlijk kunnen we de zorg optimaal organiseren, waarbij de behoeften van de cliënt altijd centraal staan.

Vanuit de Integrale GGZ (IGGZ), een samenwerkingsverband van ProPersona, RIBW Nijmegen & Rivierenland, RIBW Arnhem & Veluwe Vallei en IrisZorg is intensief samengewerkt op de doorontwikkeling van de WijkGGZ en de aansluiting van dit aanbod op de overige ontwikkeling in het zorglandschap.

Duurzame organisatie

Wij bouwen aan een duurzame toekomst, waarin zowel onze panden als het welzijn van onze cliënten en personeel centraal staan. Dit houdt in dat we voorzien in de basisbehoeften van de huidige generatie, zonder afbreuk te doen aan die

van de toekomstige generaties. We streven naar zorg met de laagst mogelijke impact op klimaat, milieu en leefomgeving.

Twee van onze grote locaties zijn in 2024 vernieuwd en nieuw gebouwd. We bouwen conform de normen van de huidige tijd met een energieverbruik van bijna nul op de meter. De nieuw opgeleverde locaties zijn rookvrij. We hebben onze visie op duurzaamheid vastgesteld in 2024 (zie paragraaf 6).

Innovatie

In de afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in e-health, virtual reality (VR), en domotica om ons zorgaanbod te vernieuwen. De komende jaren zetten we verdere stappen in digitalisering, met de overtuiging dat digitale toepassingen de behandeling en begeleiding van de cliënt verder kan verbeteren en de toegang tot zorg kan vereenvoudigen. Onze focus ligt ook op het toegankelijk houden van de zorg, rekening houdend met de beperkte zorgcapaciteit. Door technologische toepassingen (e-health) kunnen we cliënten blijven bedienen en hen meer regie geven over hun gezondheid.

In 2024 hebben we alle voorbereidingen getroffen voor oprichten van een digitale poli, deze is in het eerste kwartaal van 2025 van start gaan. Alle kortdurende verslavingsbehandelingen (voorheen: generalistische basis-ggz) worden vanaf dat moment alleen nog 100% online aangeboden. Tevens is met afdeling Preventie onderzocht in hoeverre e-health aanvullend kan zijn op het preventie-aanbod. De conclusie is dat de meerwaarde zit in het aanbieden van online zelfhulpmodules op de website van IrisZorg. In 2025 zal deze online zelfhulppagina opgeleverd worden. Tot slot is er een pilot met Copilot gestart, waarbij onderzocht wordt binnen de verschillende disciplines (o.a. diagnostiekwerkgroep, onderzoek, ICT, HR, beleidsadviseurs en overige ondersteunende diensten) in welke mate Copilot tijdsbesparend is in de dagelijkse werkkuitvoering. De evaluatie van fase 1 was overwegend positief. In 2025 krijgt dit een vervolg.

4 | FINANCIËLE ONTWIKKELINGEN

Belangrijkste ontwikkelingen in 2024

Financieel resultaat

IrisZorg heeft de goede lijn van de afgelopen jaren doorgetrokken. In 2024 zijn bedrijfsopbrengsten gerealiseerd ter hoogte van € 130 mln. met een nettoresultaat van € 1,6 mln. positief. Het genormaliseerde resultaat ligt in 2024 rond de 900k. In 2024 had IrisZorg opnieuw last van een hoog ziekteverzuim en veel inzet van Personeel Niet In Loondienst (PNIL). De beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel, voldoende bedbezetting, voldoende behandeluren, verzuim, de eisen in de contracten van de verzekeraars en de controles vanuit Horizontaal Toezicht waren de voornaamste uitdagingen in 2024. We geven veel aandacht (tijd en geld) aan goed werkgeverschap en arbeidsmarktoprofiëring.

Liquiditeit

De liquide middelen zijn gedaald van € 13,4 mln. eind 2023 naar € 7,5 mln. eind 2024. Dit is voornamelijk gedreven door de investering in Hoogeland Fase 1 waarbij 60 nieuwe appartementen zijn gerealiseerd. Er is in 2024 geen krapte geweest in liquiditeit. Tevens kunnen we beschikken over een € 6 mln. rekening courant, een faciliteit die we niet hebben hoeven te gebruiken. In 2024 heeft IrisZorg een deel van de middelen op een spaarrekening gezet.

Solvabiliteit

De solvabiliteit (EV/TV) is in 2024 gestegen van 21,8% naar 22,7%. IrisZorg streeft naar minimaal 25%. Eind 2024 hebben we 6 mln. extra geleend. Het niveau aan uitstaande leningen bedraagt ca. € 14 mln. eind 2024. Het renterisico is deels afgedekt door middel van swaps en vaste rente. Jaarlijks evalueert IrisZorg haar treasurybeleid. Daarnaast worden maandelijks liquiditeitsprognoses opgesteld met daarbij onder meer de voorgenomen investeringen.

Vastgoed

In 2024 is geen vastgoed aangekocht of verkocht. Wel zijn er diverse investeringen gedaan in het bestaande vastgoed en het gehuurde vastgoed.

Voornaamste risico's en onzekerheden

De belangrijkste risico's en onzekerheden blijven de krappe arbeidsmarkt en de realiseerbaarheid van onze vastgoedplannen. Het is in praktijk steeds lastiger personeel (in loondienst) aan te trekken. De verwachting is dat dit de komende jaren niet beter zal worden terwijl de zorgvraag, wachtlijsten en de behoefte aan huisvesting voor onze cliënten onverminderd hoog blijven. De uitdaging is manieren te vinden om met krapte aan mensen en middelen onze cliënten te blijven helpen. Tegelijkertijd zijn we bezig met (grote) nieuwbouw- en andere vastgoedprojecten waarbij we te maken hebben met procedures en vertragingen daarin, complexe regelgeving en tegenwoordig ook netcongestie.

5 | TOEKOMSTPARAGRAAF

Goed werkgeverschap

Tevreden en betrokken medewerkers zijn cruciaal voor IrisZorg. De uitstroom van personeel is groot en er is een krapte op de arbeidsmarkt. Een strategisch personeelsplan zal antwoord geven op onder andere deze uitdagingen. Met het medewerkers tevredenheidsonderzoek uit 2023 in ons achterhoofd stellen we onszelf de vraag op welke wijze we in 2025 verder kunnen verbeteren. We maken afspraken over een nieuw medewerkers tevredenheidsonderzoek in begin 2026 om verder aan te scherpen wat beter kan en moet, de psychosociale veiligheid op de werkvloer maakt hier onderdeel van uit.



De mens centraal digitaal

In een digitaal tijdperk moeten de mogelijkheden van digitalisering in het belang van cliënten en medewerkers worden benut. De waarborgen die daarbij noodzakelijk zijn voor een verantwoord gebruik van persoonsgegevens door IrisZorg zijn essentieel voor het garanderen van behoorlijk

bestuur in een digitaal tijdperk. Het zorgvuldig omgaan met de gegevens van onze cliënten en medewerkers is een belangrijke randvoorwaarde om kwalitatief goede zorg te kunnen leveren. We maken een volgende stap als het gaat om informatieverwerking en privacy binnen IrisZorg.

Vastgoed

In 2024 zijn in fase I 60 woningen van de nieuwbouw van het Hoogeland opgeleverd, onze beschermd wonen voorziening in Beekbergen. Daarnaast treffen we voorbereidingen voor Hoogeland fase II en de verhuizing van één van onze klinieken. Begin 2025 nemen we de nieuwe Hulsen in gebruik.

Onderzoek en ontwikkeling

Met een klein team, bestaande uit twee senior en twee junior onderzoekers doen wij, ondersteund door stagiaires, praktijkgebonden, wetenschappelijk onderzoek binnen IrisZorg en begeleiden we medewerkers die bezig zijn met een promotietraject of een opleidingsgebonden onderzoeksopdracht. De onderzoeksthema's zijn gericht op somatiek, leefstijl en herstel, doorontwikkeling van CRA en complementaire behandelinterventies voor verslaving en de geïntegreerde behandeling van trauma en verslaving. Daarnaast wordt een bijdrage geleverd aan de evaluatie van onze kwaliteit van zorg en van interne pilots en projecten.

Financieel

Het begrote resultaat voor 2025 is € 1,4 mln. Op basis van het eerste maanden van 2025 hebben we onze verwachtingen niet hoeven bij te stellen. Belangrijkste risico's en onzekerheden blijven de krappe arbeidsmarkt en de realiseerbaarheid van onze vastgoedplannen. De basis binnen IrisZorg is solide en we zien de toekomst met veel vertrouwen tegemoet.

6 | VOORNAAMSTE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN EN MITIGERENDE MAATREGELEN

Financiële Risico's:

- Risico: Schommelingen in financiering, overheidsbudgetten, onverwachte kosten of controles.
- Mitigatie: Diversificatie van financieringsbronnen, nauwe monitoring van budgetten, en het opstellen van financiële reserves en voorzieningen voor onvoorziene uitgaven en het controleren op o.a. registratievereisten.

Operationele Risico's:

- Risico: Onderbreking van dienstverlening door technische storingen (o.a. uitval datacenter), personeelstekorten (inhuur PNIL), of logistieke problemen.
- Mitigatie: Ontwikkeling van back-up plannen, investering in technologische infrastructuur, personeelsontwikkeling en planning, en regelmatige evaluatie van operationele processen.

Compliance Risico's:

- Risico: Niet voldoen aan wet- en regelgeving in de gezondheidszorg.
- Mitigatie: Regelmatige juridische audits, opleiding van medewerkers over nalevingsvereisten, en het inzetten van een compliance-team.

Reputatierisico's:

- Risico: Schade aan de reputatie door negatieve publiciteit, klachten, of incidenten.
- Mitigatie: Actieve communicatie en betrokkenheid met belanghebbenden, crisismanagementplannen, en proactieve benadering van transparantie.

Human Resources Risico's:

- Risico: Verloop van personeel, gebrek aan gekwalificeerd personeel, of hoog ziekteverzuim.
- Mitigatie: Investeren in personeelsontwikkeling, strategisch wervingsbeleid, het bevorderen van een positieve werkcultuur en gestructureerd aanpak ziekteverzuim.

Technologische Risico's:

- Risico: Cyberaanvallen, gegevensverlies, of technologische veroudering.
- Mitigatie: Inzetten van beveiligingsmaatregelen, regelmatige IT-audits, en investeren in geavanceerde en beveiligde technologie.

7 | DUURZAAMHEID

Wij bouwen aan een duurzame toekomst, waarin zowel onze panden als het welzijn van onze cliënten en personeel centraal staan. Dit houdt in dat we voorzien in de basisbehoeften van de huidige generatie, zonder afbreuk te doen aan die van de toekomstige generaties. We streven naar zorg met de laagst mogelijke impact op klimaat, milieu en leefomgeving.

Onze duurzaamheidsprincipes zijn:

- Mensgerichtheid: We zorgen voor het fysieke en mentale welzijn van cliënten en medewerkers.
- Milieu: Vermindering van de ecologische voetafdruk door efficiënt energie- en watergebruik, afvalreductie, en duurzaam inkopen.

- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO): Bijdragen aan de gemeenschap door lokale partnerschappen, ethische bedrijfsvoering en transparantie.

Als het gaat om duurzame zorg voor onze cliënten investeren we in persoonsgerichte zorg, gezonde voeding en passen we technologische innovatie toe waar dat passend is. Als het gaat om duurzame zorg voor onze medewerkers werken we aan welzijn en ontwikkeling, participatie en betrokkenheid en hebben we aandacht voor de mogelijkheden van flexibele werktijden en de kwaliteit van ons vastgoed.



8 | GOVERNANCECODE ZORG

De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur onderschrijven de bepalingen van de zorgbrede Governancecode en leven deze na in de uitvoering van hun diverse rollen. De statuten en reglementen zijn getoetst aan de Governancecode Zorg.

Voorts werkt IrisZorg vanuit de waarden betrokkenheid en eigen regie: we doen wat we zeggen en we spreken elkaar aan. We werken met elkaar en met onze cliënten vanuit vertrouwen. In de gedragscode¹ van IrisZorg zijn deze normen en waarden en de spelregels rondom gewenst gedrag opgenomen. De gedragscode is bedoeld voor iedereen die bij IrisZorg werkzaam is: medewerkers, ingeleend personeel, stagiair(e)s, vrijwilligers en uitzendkrachten. De gedragscode is onlosmakelijk onderdeel van de arbeidsovereenkomst en/of een andere overeenkomst die de arbeid of leersituatie regelt. Eenieder die bij IrisZorg werkt wordt geacht de gedragscode te hebben gelezen en ernaar te handelen.

1

Goede zorg

2

Waarden en normen

3

Invloed belanghebbenden

4

Inrichting governance

5

Goed bestuur

6

Verantwoord toezicht

7

Continue ontwikkeling

¹ Meer informatie en de gedragscode van IrisZorg is terug te vinden op www.iriszorg.nl.

Jaarverslag Raad van Toezicht 2024

JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT 2024

Vastgesteld door de raad van toezicht op 18 april 2025

Op grond van de Governancecode Zorg en het reglement van de Raad van Toezicht legt de Raad van Toezicht jaarlijks verantwoording af. De Raad van Toezicht van IrisZorg wil transparant zijn over haar werkwijze, zodat zij daarover maatschappelijke verantwoording kan afleggen en daarop aanspreekbaar is. De Governancecode Zorg 2022 is uitgangspunt voor het handelen van IrisZorg. De principes zijn verwoord in de statuten en reglementen van IrisZorg.

De Raad van Toezicht houdt integraal toezicht op de realisatie van de missie, visie en doelstellingen van IrisZorg, het gevoerde beleid, het functioneren van de Raad van Bestuur, de bestuurbaarheid van IrisZorg en het maatschappelijk belang van de organisatie. Daarnaast fungeert de raad als klankbord, adviseur en sparringpartner voor de bestuurders. De Raad van Toezicht vervult bovendien de werkgeversrol voor de Raad van Bestuur.

Op taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de toezichthouders is het Reglement Raad van Toezicht van toepassing. Dit reglement omvat de positionering, bevoegdheden, verantwoordelijkheden, samenstelling, werkwijze, benoemingsprocedure en procedure bij aftreden van de Raad van Toezicht. De raad van toezicht evalueert jaarlijks het eigen functioneren, minimaal één keer in de drie jaar onder leiding van een externe deskundige.

Taakverdeling commissies

De taakverdeling en de werkwijze van de toezicht-houders zijn vastgelegd in het reglement van de raad van toezicht. De raad van toezicht kent de volgende commissies:

- De auditcommissie (AC), bestaande uit de heer J.M.J.M. van Deursen (voorzitter tot oktober 2024), de heer D.C. De Wit (lid vanaf april 2024, voorzitter vanaf oktober 2024) en mevrouw G.H. Oord (lid vanaf oktober 2024)
- De commissie Kwaliteit en Veiligheid (KV), bestaande uit de heer C. Vader en mevrouw A. Gerritsma.
- De remuneratiecommissie (RC), bestaande uit mevrouw M.A.J. Kunst (tot juli 2024), de heer C. Vader en dhr. J.M.J.M. van Deursen (vanaf juli 2024).

Vergaderingen, bijeenkomsten en informatie

In 2024 heeft de Raad van Toezicht zeven reguliere vergaderingen gehouden, allen vonden plaats op locatie. Bij elke vergadering is de Financieel Manager aanwezig voor een toelichting op de financiële stukken, zoals de maandrapportage. Daarnaast is de Raad van Toezicht nog drie keer online bij elkaar geweest om een open dialoog te voeren over specifieke thematiek. Bij de vergadering van de auditcommissie waarin de jaarrekening 2023 werd behandeld, was de accountant aanwezig. De Geneesheer-Directeur is in 2024 op 2 juli aangesloten bij de reguliere vergadering om een toelichting te verzorgen bij haar jaarverslag. Een afvaardiging van de Raad van Toezicht is aangesloten bij een strategiedag met het management, een afvaardiging van de ondernemingsraad en de cliëntenraad. Hier werd in gezamenlijkheid gesproken over de begroting 2025.

Tijdens de reguliere vergaderingen zijn onder andere besproken: financiële maandrapportages, strategisch vastgoed, jaarresultaat, management-letter, Kaderbrief, Jaarverslag Kwaliteit en Veiligheid, Koers IrisZorg 2024-2027, ICT en Cybersecurity, ontwikkelingen in externe omgeving en visie op samenwerken. Tijdens de reguliere vergaderingen hebben de regio's Lelystad/Noord-West en Arnhem zich aan de Raad van Toezicht gepresenteerd. Tot slot zijn in 2024 de statuten van IrisZorg gewijzigd.

Bestuurswissel

In 2024 is met behulp van een searchbureau de openbare werving gestart van een nieuwe bestuurder van IrisZorg ter vervanging van de vertrekkende bestuurder mw. Verschuure, zij bereikte de pensioengerechtigde leeftijd. In samenspel met de andere bestuurder van IrisZorg, een afvaardiging van het management, de ondernemingsraad en de cliëntenraad werd in mw. Vedel de nieuwe bestuurder van IrisZorg gevonden. Zij is per 1 november benoemd.

Overleg medezeggenschapsorganen

Een delegatie van de Raad van Toezicht heeft in 2024 zowel met de ondernemingsraad (tweemaal) als met de centrale cliëntenraad (éénmaal formeel en éénmaal informeel gesproken). Over deze gesprekken werd tijdens de reguliere vergadering van de Raad van Toezicht in aanwezigheid van de Raad van Bestuur verslag gedaan. Op verschillende momenten in het jaar heeft de Raad van Toezicht ook informeel contact gehad met de ondernemingsraad en de cliëntenraad.

Overige contacten in de organisatie

De Raad van Toezicht heeft in 2024 een werk-bezoek gebracht aan Siependaal in Tiel. Zij hebben zich daar laten informeren over de samenwerking tussen IrisZorg en Pro Persona. Na een informatieve rondleiding heeft de raad gesproken met een aantal medewerkers van de betreffende locatie.

Bespreking van dilemma's in de zorg en de organisatie

Vrijwel iedere vergadering van de Raad van Toezicht wordt stilgestaan bij de door de Raad van Bestuur aangedragen bestuurlijke dilemma's. Hierbij wordt stilgestaan bij geconstateerde dilemma's in de zorgpraktijk, ten aanzien van cliënten, zorgmedewerkers en de organisatie. Dit draagt bij aan begrip tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur over de zorg en begeleiding aan cliënten. In 2024 is in dat kader regelmatig gesproken over psychosociale veiligheid, het ziekteverzuim, de inhuur van externe krachten, ICT-ontwikkelingen en samenwerkingsvormen met partners.

Externe contacten

Vanwege de intensieve samenwerking van IrisZorg en Pro Persona heeft de Raad van Toezicht in april een ontmoeting gehad met de Raad van Toezicht van Pro Persona. De bijeenkomst stond in het teken van ontmoeting en de visie op samenwerking. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht contact gehad met de Raad van Toezicht van Tactus Verslavingszorg.

Beoordeling en bezoldiging raad van bestuur

De bezoldiging van de Raad van Bestuur is getoetst aan de adviesregeling van de NVTZ (WNT-klasse V). Voor de beloningsgegevens verwijzen wij naar het financieel jaarverslag 2024.

Vaststelling jaarrekening en jaardocument door de Raad van Bestuur

De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening 2023 goedgekeurd, nadat de Raad van Bestuur had vastgesteld. Hieraan voorafgaand is de concept jaarrekening in aanwezigheid van de externe accountant tijdens de auditcommissie besproken en heeft de Raad van Toezicht kennis kunnen nemen van het accountantsverslag.

Deskundigheid en samenstelling Raad van Toezicht

Bij de samenstelling van de Raad van Toezicht is rekening gehouden met algemene bestuurlijke kwaliteiten en ervaring, affiniteit met de doelstelling van IrisZorg en met een spreiding van deskundigheden en achtergronden. Met het oog hierop stelt de Raad van Toezicht, na overleg met de Raad van Bestuur, een profielschets vast. De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal vijf leden die worden benoemd voor een periode van vier jaar en kunnen eenmaal worden herbenoemd voor een periode van eveneens vier jaar. Voor de benoemingen geldt dat de procedures gevolgd worden zoals deze zijn vastgelegd in de statuten en het reglement van de Raad van Toezicht. In 2024 is de Raad van Toezicht versterkt met de aanwezigheid van een trainee.

Onafhankelijkheid

De leden van de Raad van Toezicht opereren vanuit de waarden integriteit en onafhankelijkheid. Om de onafhankelijkheid te borgen, opereren alle leden van de Raad van Toezicht zonder last of ruggenspraak. Hoewel dit niet als zodanig is beschreven in de reglementen, geldt dit ook voor het lid dat op bindende voordracht van de centrale cliëntenraad is benoemd. In de uitoefening van hun functie hebben de leden van de raad geen persoonlijke of zakelijke belangen. Voor het overzicht van de zittingstermijnen, de aandachtsgebieden en de (neven-)functies verwijzen we naar het overzicht in de onderstaande tabel.

Samenstelling raad van toezicht in 2024

Naam	Datum benoeming en einddatum zittingstermijn	Beroep	Nevenfuncties
Mevrouw M.A.J. Kunst (Marthyne)	6 juni 2016/ 6 juni 2020 (1 ^e zittingstermijn)/ 6 juni 2024 (2 ^e zittingstermijn) <i>Gestopt per juli 2024.</i>	• Hoofdofficier van arrondissementsparket Oost-Nederland	• Voorzitter Raad van Toezicht Rijnstad
De heer J.M.J.M. van Deursen (Jos)	1 februari 2020/ 1 februari 2024 (1 ^e zittingstermijn)/ 1 februari 2028 (2 ^e zittings- termijn) <i>Voorzitter vanaf juli 2024.</i>	• Directeur Van Deursen interimmanagement, coaching en advies • Voorzitter College van Bestuur a.i. SALTO Eindhoven (sinds november 2024)	• Moderator Comenius Leergangen • Voorzitter Raad van Toezicht voCampus • Lid Politie Onderwijsraad
Mevrouw A. Gerritsma (Anne)	1 februari 2020/ 1 februari 2024 (1 ^e zittingstermijn)/ 1 februari 2028 (2 ^e zittings- termijn)	• Bestuurssecretaris Santé Partners	• Lid van Raad van Toezicht De Nobelaar
De heer C. Vader (Cornel)	12 mei 2022/ 12 mei 2026 (1 ^e zittingstermijn)/ 12 mei 2030 (2 ^e zittingstermijn)	• Senior-adviseur Sociaal Domein (zelfstandig) • Voorheen: Bestuurs- voorzitter Leger des Heils	• Lid van Raad van Toezicht van zorggroep Manna te Enschede • Lid van Raad van Advies van Zorginstituut Nederland • Voorzitter programma- commissie van ZonMW tbv ouderenbeleid • Lid van het Expertteam Huis- vesting Aandachtsgroepen van RVO t.b.v. departement van Volkshuisvesting (tot en met 31 december 2024)
De heer D.C. de Wit (Dick)	26 maart 2024/ 26 maart 2028 (1 ^e zittingstermijn)/ 26 maart 2032 (2 ^e zittings- termijn)	• Voorzitter RvB Trajectum • Unalom BV, eigenaar	• Voorzitter RvT De Passerel VG organisatie • Lid bestuur VGN (portefeuille bedrijfsvoering en forensische zorg)
Mevrouw G.H. Oord (Gea)	1 oktober 2024/ 1 oktober 2028 (1 ^e zittingstermijn)/ 1 oktober 2032 (2 ^e zittings- termijn)	• Registeraccountant en Directeur-eigenaar van consultancybureau Quintens BV	• Lid Raad van Toezicht Stichting Gerrit • Lid Raad van Commissarissen Kaakmeesterz • Lid Raad van Toezicht Landstedegroep • Lid Raad van Commissarissen Woonborg • Voorzitter Stichting Dorphuis Haarle (onbezoldigd)

In de vergadering van juli heeft de Raad van Toezicht afscheid genomen van mevrouw Kunst (Marthyne). Dhr. van Deursen (Jos) neemt de voorzittersrol vanaf dat moment van haar over.

Deskundigheidsbevordering

De leden van de raad van toezicht zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ). Zij hebben in 2024 deelgenomen aan scholingsactiviteiten van de NVTZ en nemen daarnaast regelmatig deel aan (regio)bijeenkomsten en cursussen. In 2024 zijn de volgende opleidingen/ cursussen gevolgd: Opleiding Board Potentials (NR Governance), masterclass grensoverschrijdend gedrag voor commissarissen en toezichthouders (TIAS), een scholing toezichthouden vanuit "de bedoeling", opleiding toezichthouden op financiën voor non-financiële, dagdeel over toezichthouden binnen de forensische zorg en een verdiepende leergang toezicht op kwaliteit (NVTZ). De studiedag stond dit jaar in het teken van een werkbezoek in Tiel met als thema samenwerking.

Bezoldiging Raad van Toezicht

De bezoldiging van de Raad van Toezicht is gebaseerd op de adviesregeling van de NVTZ die gebaseerd is op Wet Normering Topinkomens. Onder deze wet werden ook in 2024 de maxima van de honorering van de voorzitter en leden van de RvT verhoogd. Voor gegevens over de bezoldiging verwijzen wij naar het financieel jaarverslag (jaarrekening) 2024.

Declaratiebeleid

De Raad van Toezicht ziet toe op een doelmatige en doeltreffende aanwending van zorgmiddelen. Dat geldt tevens voor de declaraties die passend moeten zijn in het licht van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van IrisZorg. Voor materiële kosten wordt jaarlijks een bedrag begroot, hieronder vallen de kosten voor het lidmaatschap van de NVTZ, deelname aan studiedagen en eventuele kosten voor literatuur. Onkosten worden niet apart vergoed. De honorering voorziet in voldoende mate in de vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten. In het verslagjaar waren de declaraties conform het beleid van de raad van toezicht.

Arnhem, d.d. 26 maart 2024

