

## Je cliëntportaal bij IrisZorg

### Wat is het?

Het cliëntportaal is een beveiligde website die je altijd, overal waar je internet hebt, kunt openen. Hier vul je vragenlijsten in om jouw herstel te meten. De uitkomst bespreekt je zorgverlener, jouw ambulant begeleider of behandelaar, met je.

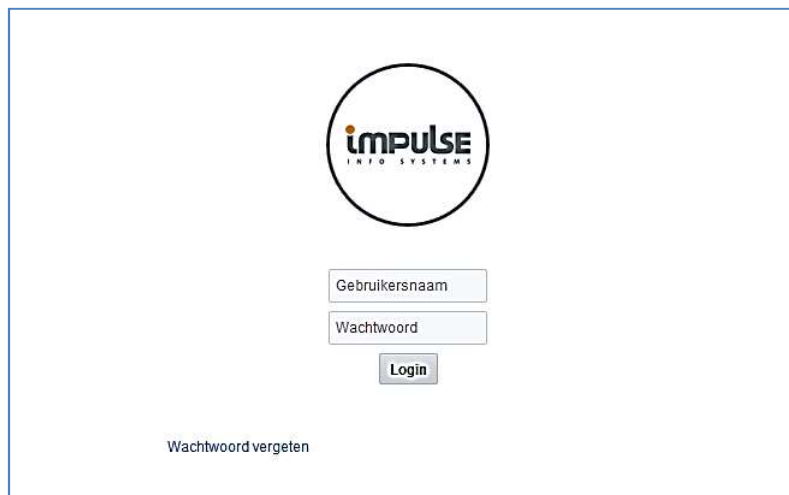
**Let op:** zonder mobiele telefoon kun je het cliëntportaal niet gebruiken. Dan zal de zorgverlener, samen met jou, de vragenlijsten invullen. Zonder emailadres kun je geen nieuw wachtwoord aanvragen, maak dan eerst een emailadres aan of laat je hier zonedig bij helpen door je zorgverlener.

Heb je zelf geen toegang tot internet (via laptop of PC, tablets worden nog niet goed ondersteund) of vind je het lastig om het cliëntportaal te gebruiken, vraag je zorgverlener dan om je te helpen met de vragenlijsten.

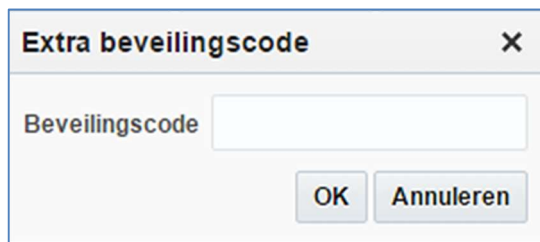
### Hoe log je in en uit?

Wanneer je op de homepage van IrisZorg ([www.iriszorg.nl](http://www.iriszorg.nl)) op 'Toegang cliëntportaal' klikt (de browsers Chrome, Internet Explorer en Firefox werken goed maar Safari wordt nog niet ondersteund) vind je een link naar het inlogscherin, deze uitleg en een filmpje, voor als je alles nog eens rustig wilt bekijken.

Nadat je klikt op de link naar het inlogscherin, dan kun je je 'Gebruikersnaam' en 'Wachtwoord' invullen en op 'Login' klikken. Is het de eerste keer dat je inlogt? Dan staan jouw inloggegevens in een brief die je hebt ontvangen van je zorgverlener.



Hierna ontvang je een SMS met een code. Vul deze in het scherm wat opkomt. Als je klikt op 'Ok' word je doorgestuurd naar het cliëntportaal.



Na de eerste keer inloggen moet je eerst het voorlopige wachtwoord veranderen. Het nieuwe wachtwoord is één jaar geldig en moet er zo uitzien:

- Minimaal 1 letter (zowel kleine als hoofdletters mogelijk) cijfer en speciaal teken: !#\$%()+,-/;=?\_
- Minimaal 6 tekens, bijvoorbeeld: HkPa5!

Nadat je bent ingelogd verschijnt de startpagina van het cliëntportaal. Bovenin de menubalk zie je: 'Home' (het startscherm) en 'Mijn vragenlijsten'. Door rechtsboven op het 'slotje' te klikken, log je weer uit.



**IRISZORG**  
DICHT BIJ MENSEN. VER IN ZORG

Home Mijn vragenlijsten

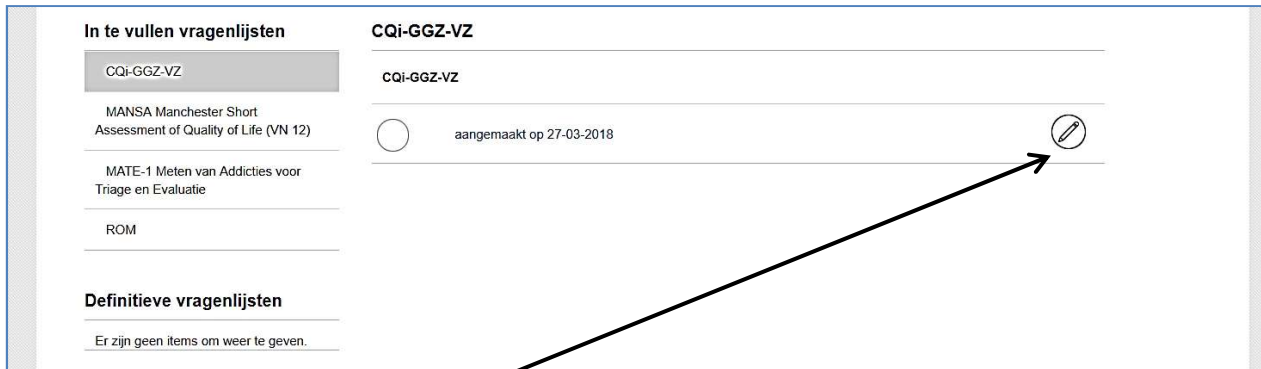
Hallo, Nico van Niet  
welkom op je portaal

**Welkom op je portaal**

Dit is je persoonlijke veilige omgeving waar je onderdelen van je behandeling/begeleiding kunt inzien. Daarnaast is het mogelijk om diverse opdrachten uit te voeren om je herstel te bevorderen. Dit zal altijd in samenspraak zijn met je behandelaar/begeleider. Kom je ergens niet uit? Neem dan gerust contact met ons op zodat we je kunnen helpen.

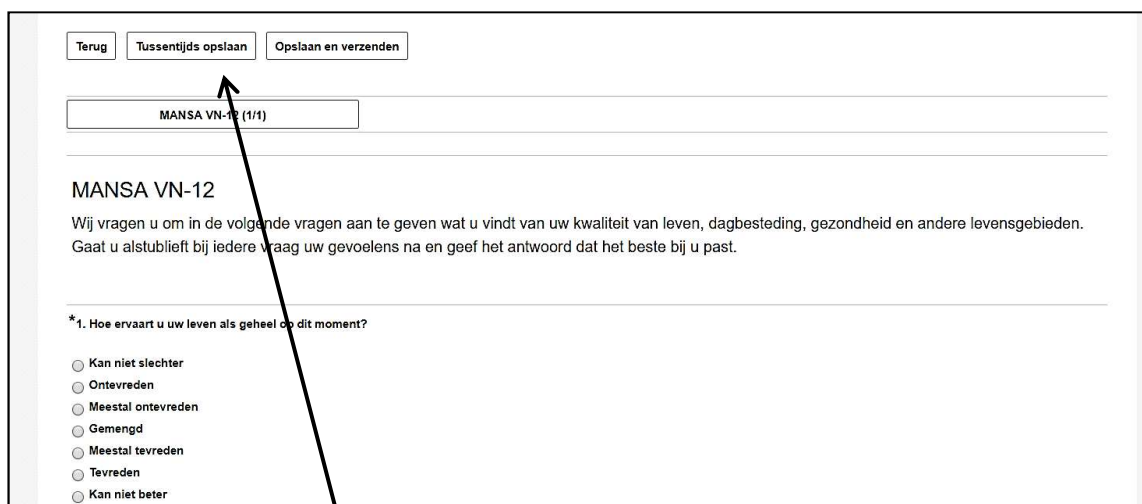
## Het invullen van vragenlijsten

Door op 'Mijn vragenlijsten' te klikken krijg je onderstaand overzicht.



Links bovenin staat 'In te vullen vragenlijsten'. Door daar op een vragenlijst te klikken verschijnt in het midden van je scherm de naam van de geselecteerde vragenlijst. Om deze in te vullen, klik je op het 'potloodje' er achter.

Deze vragenlijst wordt nu geopend. Je vult de vragen in door het juiste antwoord te selecteren door er op te klikken met je muis.



Boven in het scherm zie je drie opties:

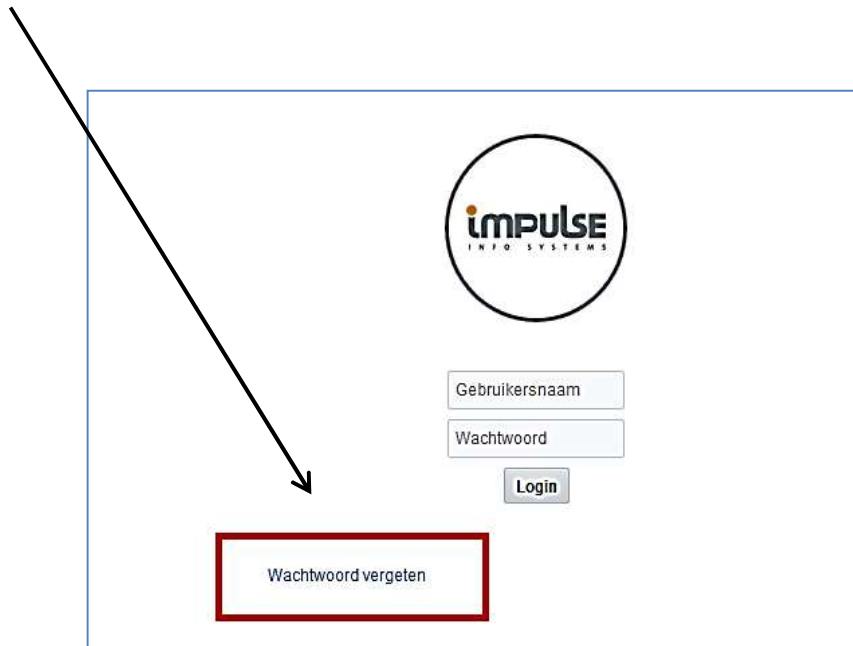
- 'Terug': deze gebruik je om terug te gaan naar het overzicht van alle vragenlijsten.
- 'Tussentijds opslaan': als je het invullen onderbreekt, sla de vragenlijst dan tussentijds op door op deze knop te drukken. Op deze manier gaat geen informatie verloren.
- 'Opslaan en verzenden': druk hierop nadat je de vragenlijst volledig hebt ingevuld. Hierna zie je onderstaand scherm. Druk hierbij op 'OK'.



Je vindt de volledig ingevulde vragenlijst nu terug onder het kopje 'Definitieve vragenlijsten'. Loop dezelfde stappen door voor alle vragenlijsten die nog staan bij 'In te vullen vragenlijsten'.

## Ben je je gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?

Als je jouw gebruikersnaam bent vergeten dan kun je je zorgverlener hier naar vragen. Als je jouw wachtwoord bent vergeten dan kun je in het inlogscherm een nieuwe aanvragen door te klikken op 'Wachtwoord vergeten'.



Nadat je daar op hebt geklikt, moet je jouw gebruikersnaam invullen, waarna je klikt op 'Verzend mail'.

Je ontvangt dan een email met een link. Deze is 60 minuten geldig. Zodra je op de link klikt, word je doorgestuurd naar een website, waarop je een nieuw wachtwoord kunt aanmaken.

Nadat je het nieuwe wachtwoord hebt aangemaakt en op 'Reset wachtwoord' hebt geklikt, word je doorgestuurd naar het cliëntportaal.