

Informatiefolder Corona

voor cliënten en naasten

2022

Gezondheid voorop

Samen doen we er alles aan om verspreiding van het virus te voorkomen en de gezondheid van iedereen te beschermen. Het is belangrijk dat iedereen zich houdt aan de regels.

We blijven bij IrisZorg 1,5 meter afstand houden. De 1,5 meter basisregel helpt aantoonbaar besmetting te voorkomen.

We doen het samen en we houden oog voor elkaar!

Landelijke afspraken

- Was je handen vaak en 20 seconden lang.
- Mensen moeten thuis blijven bij klachten en zich laten testen:
 - bij hoesten en niezen
 - bij koorts
 - bij kortademigheidEn laat je testen.

IrisZorg Afspraken

- We ontmoeten je graag. We kijken naar wat het beste bij je past: bij je thuis, bij ons op locatie, of in combinatie met online zorg. Wel blijven we 1,5 meter afstand houden en wassen we onze handen goed en regelmatig.
- Desinfecteer of was je handen bij binnenkomst op onze locaties.
- Draag een mondkapje waar je geen 1,5 meter afstand kunt houden, bijvoorbeeld in een drukke wachtruimte.
- Blijf bij klachten thuis, laat je testen en meld dit ons.

Wat kun je zelf doen?



Je wast je handen vaak.



Je hoest en niest in de binnenkant van je elleboog.



Je geeft andere mensen geen hand. Je raakt andere mensen niet aan.



Je komt niet dicht bij andere mensen. Je neemt 2 stappen afstand.

- Vraag de begeleiding hoeveel bezoek je mag ontvangen als je bij ons verblijft. Afhankelijk van de situatie is dit één of twee personen per dag.

Wat merk je als je corona hebt? ***Je hebt een of meerdere van onderstaande klachten:***



Je moet hoesten. Je moet niezen.



Je bent kort-ademig (je hebt moeite met adem halen).



Je hebt koorts (temperatuur hoger dan 38 graden).

Wat moet ik doen als ik klachten heb?

- Blijf thuis.
- Geef dit door aan je begeleider/behandelaar.
- Neem contact op met de GGD en maak een afspraak om je te testen. Verblijf je in een woonvoorziening? Neem dan contact op met je begeleider. Je kunt je laten testen.
- Vermijd contact met anderen.
- Zorg dat je verspreiding voorkomt!
- Houd je aan de maatregelen en afspraken.

Wanneer blijf je thuis?

- Je hebt klachten [die passen bij corona](#).
- Je hebt corona.
- Je **huisgenoot** heeft naast [milde corona klachten](#) ook koorts of last van benauwdheid. Behalve als het gaat om een klein kind (t/m groep 2 van de basisschool), dan hoeft alleen het kind zelf thuis te blijven.
- Je huisgenoot heeft corona.
- Je bent een nauw contact van iemand met corona. Dit betekent dat je in de buurt bent geweest van iemand met corona (minimaal 15 minuten binnen 1,5 meter);
- Je komt terug [uit een land waarbij in het reisadvies staat dat je in thuisquarantaine gaat](#).
- Je hebt een [melding gekregen via de app CoronaMelder](#).
- Als de avondklok geldt.

Wat moet ik doen als ik geen klachten heb, maar me wel zorgen maak?

Praat er over met je begeleider/behandelaar. Zij zijn op de hoogte van de meest actuele situatie.

Waar vind ik betrouwbare informatie over het coronavirus?

Een betrouwbare bron over het coronavirus is: <https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19>

Vragen

Vragen over het coronavirus stel je tussen 8:00 en 20:00 uur via het algemene nummer 0800-1351.

Ook vind je hier meer antwoorden:

<https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/vragen-antwoorden>



IrisZorg ervaringsdeskundige of herstelondersteuner

Wil je praten met iemand met ervaring in verslaving of dakloosheid? Vraag je behandelaar/begeleider of IrisCOVERY, 088-606 1600 of iriscovery@iriszorg.nl.

Corona Loket: voor als je angstig, gestrest of somber bent, vanwege het coronavirus. Telefoon: 020-2444 888 van 8:30 tot 17:00 uur.

De Luisterlijn: voor een luisterend oor en goed gesprek. Telefoon: 0900- 0767, 24 uur bereikbaar.

Voel je je onveilig thuis? Of twijfel je over de veiligheid van een ander?

Bel met Moviera 088-3744 744. Zij kunnen je ook terugbellen. Zie <https://www.moviera.nl/>, ook voor chat tussen 14:00 en 22:00 uur anoniem met een hulpverlener.

Klachtenfunctionaris

Heb je een klacht? Probeer de klacht eerst te bespreken met je behandelaar of persoonlijk begeleider. Kom je er samen niet uit? Bel dan onze klachtenfunctionaris op 088 - 606 1978. Of mail naar klachtenfunctionaris@iriszorg.nl. Kijk ook op: www.iriszorg.nl/klacht

*Vragen kun je ook altijd stellen aan je
behandelaar of je begeleider*