

Nieuwsbrief Cliëntenraad IrisZorg

Maart 2026



IRISZORG

Grip op je leven

Leuk dat je weer een nieuwe editie van onze nieuwsbrief leest!



In deze nieuwsbrief vertellen wij, de Cliëntenraad van IrisZorg, wat we de afgelopen tijd hebben gedaan. We laten je zien wat de belangrijkste onderwerpen waren waar wij ons mee bezig hielden. Als centrale Cliëntenraad zetten we ons in voor alle cliënten binnen IrisZorg. In de ontwikkelingen en besluitvormingen nemen we jullie graag mee.

In elke editie delen we ook iets leuks of inspirerends vanuit één van de locaties. Dat kan een mooi idee zijn, een activiteit die goed beviel, of iets dat het dagelijks leven van bewoners prettiger maakte. We hopen dat deze voorbeelden anderen op nieuwe ideeën brengen.

Daarnaast vertellen we steeds welke locaties we de afgelopen tijd bezochten. Tijdens deze bezoeken horen we hoe het gaat, wat er goed loopt en wat beter kan. Ook laten we weten welke locatiebezoeken er binnenkort op de planning staan, zodat iedereen weet waar we binnenkort langs komen.

In deze editie is er ook iets extra's: één van onze leden heeft een persoonlijk stuk geschreven over hoe een week in het leven van een Cliëntenraadslid eruitziet. Zo krijg je een goed beeld van wat wij doen en hoe we ons inzetten voor alle cliënten.

Verder vragen we in elke nieuwsbrief iemand binnen IrisZorg om zichzelf voor te stellen. Zo leer je de mensen achter de organisatie beter kennen. In de vorige editie stelde Ernst zich voor, de functionaris gegevensbescherming. Hij helpt je met vragen over privacy en jouw gegevens.

Deze keer komen Ellen en Krisje aan het woord. Zij vormen samen de Raad van Bestuur van IrisZorg. Je kunt zeggen dat zij 'aan het roer' staan: zij sturen de hele organisatie aan en zorgen ervoor dat iedereen de best mogelijke zorg krijgt.



Wil je contact met de Cliëntenraad?

Stuur een mail naar clienraad@iriszorg.nl of bel 06-1154 5802.

CREA-SCHUUR HARDERWIJK

In Harderwijk is in de afgelopen maanden de crea-schuur van start gegaan, deze is bedoeld als vrijplaats voor herstel. Een nieuwe plek voor expressie, empowerment en kracht. De bewoners kunnen hier experimenteren met creatieve activiteiten zoals schilderen en knutselen of deelnemen aan activiteiten zoals budo.

De activiteiten helpen bij emotieregulatie, het ontdekken van talenten en het opbouwen van structuur. Door samen te creëren ontstaat er verbinding, ontwikkelen we nieuwe vaardigheden en door fysieke inspanning kan opgebouwde spanning veilig worden losgelaten.

Bewoners denken mee over het aanbod en sommige begeleiden zelf activiteiten, wat hun zelfvertrouwen vergroot en hen helpt verder te groeien richting dagbesteding. Zo wordt eigen regie versterkt en werken we stap voor stap richting herstel en participatie.



*Heb jij ook een leuk idee voor jouw locatie,
maak het bespreekbaar bij de medewerkers.*

BEGROTING 2026

De Cliëntenraad dacht dit jaar weer actief mee over de begroting. Dit is het plan waarin staat hoeveel geld er binnenkomt en waar het aan wordt uitgegeven. We vinden het belangrijk om goed te begrijpen wat deze plannen betekenen voor de cliënten in het dagelijks leven. Daarom stelden we veel vragen aan de Raad van Bestuur.

Wij kijken niet alleen naar de cijfers op papier. Wat voor ons belangrijk is, is of cliënten merken dat er genoeg geld is voor de dingen die zij écht nodig hebben. Denk bijvoorbeeld aan goede begeleiding, voldoende activiteiten, een veilige plek om te wonen en genoeg personeel dat tijd heeft voor iedereen.

Door deze vragen te stellen, proberen we te voorkomen dat er alleen naar winst of verlies wordt gekeken in geld. Wij willen vooral weten wat cliënten kunnen verwachten met het geld dat beschikbaar is voor het jaar. Wat gaat goed? Wat kan beter? Dat is voor de Cliëntenraad het belangrijkste.



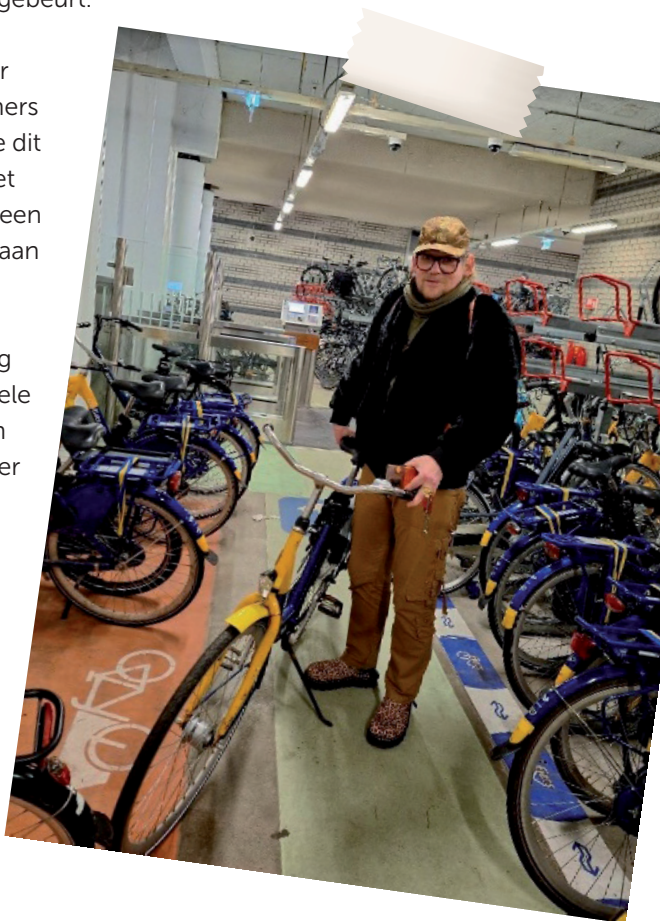
BEWONERSOVERLEG LELYSTAD

De Cliëntenraad woonde een bewonersoverleg in Lelystad bij. Voor ons was dit extra bijzonder, omdat we voor het eerst met de OV-fiets reisden. Het was die dag erg koud, wel -8 graden! Maar ondanks de kou hadden we samen een gezellige fietstocht door Lelystad naar de locatie.

Op de woonlocatie spraken we open en eerlijk met elkaar. Het bewonersoverleg is een maandelijks moment waarbij alle bewoners de ruimte krijgen om vrij te vertellen wat er speelt. Het gaat dan bijvoorbeeld over dingen die beter kunnen, wensen die leven in de groep of ideeën die bewoners willen delen. Dit is een vorm van lokale medezeggenschap: mensen die er wonen krijgen zelf een stem in wat er gebeurt.

Deze keer bespraken we onder andere geluidsoverlast. Bewoners dachten samen na over hoe ze dit als groep kunnen oplossen. Het was mooi om te zien dat iedereen meedacht en mee wil werken aan een fijne leefomgeving.

Naast het gezamenlijke overleg waren wij er ook voor individuele gesprekken. Bewoners konden één op één met ons praten over wat er speelt op hun locatie en wat zij belangrijk vinden. We waarderen het altijd heel erg wanneer mensen hun ervaringen met ons delen.





MFC NIJMEGEN

De Cliëntenraad was op bezoek bij het MFC in Nijmegen. Daar spraken we met verschillende cliënten over hun dagelijks leven. Wat gaat er goed op de woonlocatie? Wat kan beter? En op welke momenten loopt het juist mis, of gaat het juist heel fijn? Deze gesprekken helpen ons om een goed beeld te krijgen van wat er speelt.

We werden ook heerlijk verwend: één van de bewoners had zelf een cake gebakken. Met zijn werkverleden als bakker was het een echte traktatie voor iedereen. Heerlijk.

Daarnaast willen we graag iemand in het bijzonder bedanken. Bewoner Jolanda! Zij nam uitgebreid de tijd om ons door het hele gebouw rond te leiden. Ze deed dit met veel enthousiasme en deelde ook haar eigen levensverhaal. Dat vonden we heel bijzonder en waardevol. Dank je wel!

AANKOMENDE BEZOEKEN

De Cliëntenraad bezoekt binnenkort weer verschillende locaties. Tijdens deze bezoeken gaan we in gesprek met cliënten, horen we wat er speelt en proeven we de sfeer. We vinden het belangrijk om te luisteren naar hoe het écht gaat vanuit het cliëntenperspectief.

Dit kwartaal bezoeken wij:

- Crisopvang Nijmegen
- Groningensingel Arnhem
- Hoogeland Beekbergen
- De Hulsen Nijmegen

We kijken ernaar uit om jullie te ontmoeten en met jullie in gesprek te gaan!

ZINVOLLE DAGBESTEDING

Een van onze speerpunten dit jaar is **zinvolle dagbesteding voor alle cliënten**. We vinden dit belangrijk en willen hier extra aandacht voor vragen. We zijn inmiddels begonnen met het verzamelen van alle activiteiten op de verschillende locaties van IrisZorg. Alles brengen we stap voor stap in kaart, zodat we straks een duidelijk overzicht hebben van wat we allemaal aanbieden.

De volgende stap is om vanuit het **cliëntenperspectief** te kijken naar dit complete plaatje. Is de dagbesteding passend? Zijn er genoeg mogelijkheden? En sluiten de activiteiten aan bij wat cliënten écht nodig hebben?

Daarom horen we graag jouw mening.

Wat vind jij van dagbesteding? Wat gaat goed en wat kan beter?

Laat het ons weten!



Stuur een mail naar clienraad@iriszorg.nl en vertel ons jouw ervaring of idee.



“We willen cliënten juist leren kennen. Daar doen we het voor.”

WEEK IN HET LEVEN VAN EEN CLIËNTENRAADSLID

Hans Kemper kwam zes jaar geleden bij IrisZorg binnen vanwege zijn alcoholverslaving. In de wachtkamer zag hij een flyer van de Cliëntenraad. “Waarom niet?”, dacht hij. Gepensioneerd, op zoek naar iets zinvols om te doen — en zo rolde hij in de rol van lid van de Cliëntenraad.

Wat hem meteen opviel: er is geen enkele week hetzelfde. Behalve de vaste vergadering is elke dag anders. Locaties bezoeken, cliënten spreken, meedenken met medewerkers... het is afwisselend, gezellig én soms verrassend leerzaam. “Daar hou ik van,” zegt Hans. “Ik ben niet gemaakt voor routine.”

Dat hij ondertussen aan zijn tweede termijn bezig is, zegt genoeg. “Ik voel me gewaardeerd. Je hoort ergens bij. En eerlijk: het helpt me om nuchter te blijven. Voor IrisZorg werk je niet onder invloed — dat is een mooie stok achter de deur.”

Nieuwe leden zijn hard nodig. Met z'n drieën redden ze het, maar het is krap. Locatiebezoeken moeten altijd met twee personen, en daardoor kunnen ze soms minder vaak gaan dan ze zouden willen. "We willen cliënten juist leren kennen. Daar doen we het voor."

Voor wie twijfelt, heeft Hans een simpele boodschap:

"Gewoon proberen. Drie maanden meedraaien. Je leert leuke mensen kennen, je doet iets goeds, en je krijgt er zelf ook écht wat voor terug."

Zijn grootste wens?

"Dat mensen zien dat cliëntenraadswork geen klachtenloket is, daar is de klachtenfunctionaris voor. Cliëntenraadswork is iets leuks, uitdagends en waardevols. En we hebben je er graag bij."



Beste lezer,

Wij stellen ons graag aan je voor. Wij zijn Krisje Hurkens en Ellen Vedel; samen vormen we de Raad van Bestuur van IrisZorg.

Krisje Hurkens

Ik ben sinds 1 januari aan de slag als bestuurder bij IrisZorg. De afgelopen maanden sprak ik al een heel aantal medewerkers en cliënten op onze locaties. De betrokkenheid van onze medewerkers en de verhalen van de cliënten maken indruk op me.

Ik ben 45 jaar en woon samen met mijn man, zoon (14 jaar) en dochter (12 jaar) in het mooie Elst (Gelderland). Na mijn studie technische bedrijfskunde werk ik al meer dan 20 jaar in verschillende rollen aan de bedrijfsvoering in de zorg. Fijn om dat nu bij IrisZorg te doen! Daarnaast houd ik van muziek; ik speel tweede viool in een amateurorkest. En speel ik – steeds minder goed, maar wel gezellig – tennis.



Ellen Vedel

Ik ben 51 jaar, moeder van een dochter van 22 en twee bonusdochteren van 29 en 31 jaar. Samen met mijn twee slecht opgevoede teckels woon ik in Amsterdam. Na mijn studie psychologie werkte ik als behandelaar en onderzoeker bij Jellinek (verslavingszorg). Ik werkte in de afgelopen 20 jaar in verschillende rollen in de GGZ/Verslavingszorg. Sinds een jaar werk ik met veel plezier als bestuurder bij IrisZorg. In mijn vrije tijd hou ik van wandelen en mijn 'guilty pleasure' is het eten van kroketten.



Als Raad van Bestuur dragen wij samen de eindverantwoordelijkheid voor IrisZorg. Waar jouw behandelaar of begeleider zich richt op jouw persoonlijke traject, richten wij ons op de hele organisatie. Wij zorgen voor de voorwaarden die nodig zijn, zodat jij de best mogelijke zorg ontvangt. Onze rol is het uitzetten van de koers van IrisZorg. Dit betekent dat wij besluiten nemen over de kwaliteit van de hulpverlening, de inzet van personeel en de financiële gezondheid van de organisatie. Het hoofddoel is altijd dat IrisZorg een veilige en effectieve plek is en blijft voor jouw herstel.

Om de kwaliteit van onze zorg te garanderen, richten wij ons op de volgende drie pijlers:

- 1) Goede en toegankelijke zorg, nu en in de toekomst:** de zorgvraag verandert en de middelen zijn niet onbeperkt. Wij zetten ons in om de zorg bij IrisZorg ook op de lange termijn beschikbaar en bereikbaar te houden voor iedereen die hulp nodig heeft.
- 2) Herstelgerichte zorg:** wij geloven dat de problemen die je ervaart niet bepalen wie je bent. Onze zorg is erop gericht dat je weer de regie over je eigen leven krijgt. Wij stimuleren een aanpak waarbij niet alleen de klachten, maar juist jouw eigen kracht en doelen centraal staan.
- 3) Aandacht voor het cliëntenperspectief:** Goede zorg kan alleen bestaan als we luisteren naar jouw ervaringen. Jouw gezichtspunt is belangrijk om de behandelingen en begeleiding binnen IrisZorg steeds te verbeteren.

Een onmisbare partner daarbij is de Cliëntenraad. Zij vertegenwoordigt de belangen van alle cliënten binnen IrisZorg. De Raad van Bestuur en de Cliëntenraad voeren regelmatige overleg. De Cliëntenraad adviseert ons over belangrijke besluiten en houdt ons scherp op wat er werkelijk speelt. Deze samenwerking is van grote waarde: het zorgt ervoor dat de beslissingen die wij als Raad van Bestuur nemen, echt aansluiten bij wat jij als cliënt nodig hebt.

Wij danken je voor het vertrouwen dat je in IrisZorg stelt en wensen je veel kracht toe bij je herstel.

*Met vriendelijke groet,
Krisje en Ellen*

BEDANKT VOOR HET LEZEN

We hopen dat je deze nieuwsbrief met plezier hebt gelezen. Als Cliëntenraad blijven we ons inzetten voor alle cliënten van IrisZorg. Jouw mening, ervaring en ideeën zijn belangrijk voor ons én helpen ons om beter voor jullie op te komen.

We zijn ook nog op zoek naar nieuwe leden voor de Cliëntenraad. Daarnaast zoeken we een naaste die wil meedenken vanuit het perspectief van familie of betrokkenen. Lijkt dit je iets? Of ken je iemand die dit zou willen? Laat het ons weten — je bent van harte welkom.

Heb je iets wat je met ons wilt delen? Een idee, een ervaring of een vraag? Neem contact met ons op. Samen zorgen we ervoor dat iedereen de zorg en ondersteuning krijgt die nodig is.

Dank je wel voor het lezen en tot de volgende editie!



IrisZorg is een kleurrijke organisatie. We zijn er voor je als je advies, ondersteuning of intensieve zorg nodig hebt. Dit kan rondom vragen over alcohol- en druggebruik, gamen, gokken en sociale media. Of bij verslaving, opvang en wonen. We ondersteunen je in je herstel met de mensen om jou heen. Dit doen we in Gelderland, een deel van Overijssel en Flevoland.

IRISZORG

WWW.IRISZORG.NL