

Nieuwsbrief

Clëntenraad IrisZorg

Juni 2026



Wat fijn dat je onze nieuwsbrief leest!



In deze editie nemen we je weer mee in wat wij als Cliëntenraad (CR) de afgelopen tijd hebben gedaan. We waren op verschillende plekken, voerden gesprekken en dachten mee over belangrijke onderwerpen binnen IrisZorg.

Zo waren we aanwezig bij de start van de bouw van de nieuwe kliniek in Nijmegen en gingen we op locatiebezoek in Beekbergen, waar we waardevolle gesprekken hadden met bewoners. Ook zijn we betrokken bij thema's zoals diversiteit en inclusie en het nieuwe camerabeleid, waarbij we goed keken naar jouw privacy.

Daarnaast hebben we een intensieve periode achter de rug rondom de nieuwe besturingsstructuur. Tijdens deze verandering hielden we steeds contact met het bestuur en zorgden we ervoor dat er aan het cliëntenperspectief werd gedacht.

We willen niet alleen met je praten, maar vooral naar je luisteren. Daarom doen we in deze nieuwsbrief op meerdere plekken een oproep: laat je stem horen. Jouw ervaringen helpen ons om beter op te komen voor jouw belangen.

Verder staan we ook stil bij een verdrietig moment voor de Cliëntenraad en delen we een oproep voor nieuwe leden.

**Benieuwd naar alles wat we hebben gedaan en wat dit voor jou betekent?
Lees vooral verder.**

CLIËNTENRAAD SLUIT AAN BIJ WERKGROEP DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Hans (lid van de Cliëntenraad) sloot onlangs aan bij de werkgroep Diversiteit en Inclusie. Een mooie stap, want diversiteit en inclusie zijn belangrijke onderwerpen binnen IrisZorg, waar veel verschillende mensen samenkomen. In de werkgroep voerden we al goede gesprekken. Er is gekeken naar hoe we beter kunnen communiceren, hoe we succesverhalen kunnen delen en hoe we kunnen werken met duidelijke doelen (KPI's). Als basis gebruiken we onder andere het handboek van Valente voor inclusieve zorg.

Ook deden twee leden van de Cliëntenraad vorig jaar mee aan een masterclass van Valente over dit onderwerp. De kennis die daar is opgedaan, kunnen we nu goed gebruiken in de werkgroep.

Wat daarbij opvalt, is het lokale enthousiasme in Harderwijk. Dat is mooi om te zien. We hopen dat dit vlammetje zich verder verspreidt binnen de organisatie. Iedereen moet zich gezien, gehoord en welkom voelen in de zorg. Wij blijven ons hiervoor inzetten en volgen de ontwikkelingen op de voet.

DENK EN PRAAT MET ONS MEE

Heb jij ervaring met hoe we binnen IrisZorg omgaan met verschillen tussen mensen? Voel jij je welkom en gerespecteerd? Of heb je ideeën over wat beter kan?

Laat het ons weten. Jouw ervaringen helpen ons om het gesprek te voeren en verbetering mogelijk te maken. Samen zorgen we voor een omgeving waarin iedereen zichzelf kan zijn.



CLIËNTENRAAD AANWEZIG BIJ START BOUW NIEUWE KLINIEK NIJMEGEN

Twee leden van de Cliëntenraad (CR) waren aanwezig bij de start van de bouw van de nieuwe kliniek aan de Panovenlaan in Nijmegen. Een mooi en onmisbaar moment voor IrisZorg.

Tijdens deze bijzondere dag stonden onze leden samen op de foto met Ellen Vedel (Raad van Bestuur) en Grete Visser (wethouder gemeente Nijmegen). Daarnaast voerden zij goede gesprekken met verschillende betrokkenen, zoals medewerkers, bestuurders en andere partners. Dat gaf de kans om het gezicht van 'cliëntenbelang' goed onder de aandacht te brengen.

De Cliëntenraad is betrokken bij de plannen voor de nieuwe kliniek. Dat doen we via de medezeggenschap (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen). Dit betekent, dat wij meedenken en opkomen voor wat belangrijk is voor cliënten, zoals een fijne en veilige plek om te verblijven.

Een kliniek moet goed aansluiten bij de behoeften van cliënten. Denk aan een prettige leefomgeving, rust, veiligheid en goede begeleiding.

Denk en praat met ons mee

Heb jij ervaring met een kliniek van IrisZorg? Of ben je ex-cliënt en wil je jouw ervaringen delen? Dan horen wij dat graag.

Wat ging goed? Wat kan beter? Jouw mening helpt ons om beter advies te geven en op te komen voor alle cliënten.

Wil je contact met de Cliëntenraad?

Stuur een mail naar clienraad@iriszorg.nl of bel 06-1158 5402.



BEWONERSOVERLEG DOETINCHEM: VERHUIZING EN SOCIAAL PLAN TOEGELICHT

Bij een recent bewonersoverleg was de Cliëntenraad aanwezig. Tijdens dit overleg stond de aanstaande verhuizing centraal en is het sociaal plan rondom verhuizingen gedeeld.

De Cliëntenraad lichtte toe dat er een checklist beschikbaar is voor cliënten die verhuizen. In deze checklist staat wat je kunt verwachten en waar je recht op hebt. Het doel is om duidelijkheid te geven in een periode waarin er veel verandert.

Tijdens het overleg gaf Alet Teunissen, projectleider van de verhuizing, uitleg over de plannen. De dagopvang en nachtopvang worden in één nieuw gebouw aan de Amphionstraat samengevoegd. Dat betekent, dat we de huidige locaties verlaten en dat alles straks onder één dak plaatsvindt.

Er komt eerst een tijdelijke situatie, waarbij we gebruik maken van een deel van het nieuwe gebouw. In de tussentijd wordt een ander deel verbouwd, zodat ruimtes beter aansluiten op wat nodig is voor de opvang. Daarna volgt de definitieve ingebruikname van het vernieuwde deel.

In het nieuwe pand komen éénpersoonskamers. Deze kamers zijn slaapkamers. De verdere inrichting van het gebouw en het gebruik van de ruimtes werken we nog verder uit.

Door het sociaal plan en de checklist te delen, blijven bewoners geïnformeerd. We hopen, dat dit helpt.

HERZIEN CAMERABELEID: VEILIG ÉN MET RESPECT VOOR JOUW PRIVACY

De Cliëntenraad (CR) zei “Ja” tegen een nieuw camerabeleid van IrisZorg. De privacy officer maakte dit beleid. In het beleid staat wanneer en hoe camera’s gebruikt mogen worden.

De Cliëntenraad gaf het advies om hier goed naar te kijken. Daarom hebben we samen met de privacy officer en de onafhankelijke functionaris gegevensbescherming het beleid rustig doorgenomen. We konden vragen stellen en aangeven wat wij belangrijk vinden voor cliënten.

Misschien ken je Alfonso nog? Hij is de functionaris gegevensbescherming en stelde zich voor in de nieuwsbrief van december 2025. We hebben fijn met deze mensen samengewerkt. We zijn blij dat er goed naar onze inbreng is geluisterd. Er zijn aanpassingen gedaan zodat het camerabeleid beter past bij wat cliënten nodig hebben. Het bestuur is hiermee akkoord gegaan.

Wat betekent dit voor jou?

- > Camera’s worden alleen gebruikt als dat nodig is
- > Jouw privacy wordt beter beschermd
- > Er wordt goed nagedacht over waar en wanneer camera’s hangen

Wij blijven hierop letten. Heb je vragen of zorgen? Laat het ons weten. Jouw mening telt!



NIEUWE BESTURINGSSTRUCTUUR: WAT BETEKENT DIT VOOR ONS?

De organisatie stapte de afgelopen periode over naar een nieuwe besturingsstructuur. In plaats van veel regiomanagers en vijf regio's, werken we nu met drie regio's en een duidelijke laag van directeuren. Inmiddels zijn alle directeuren gestart en is de nieuwe structuur compleet.

Voor ons als Cliëntenraad (CR) was dit een ingrijpend traject dat we vanaf het begin goed volgden. Tijdens de overgang hadden we regelmatig contact met het bestuur. We konden onze zorgen en aandachtspunten delen en ervaren, dat daar ruimte voor was. Dit soort veranderingen heeft vooral impact op cliënten.

We zijn ook formeel betrokken geweest bij de besluitvorming. Zo stemden we in met de wijziging van de besturingsstructuur. Daarnaast namen we, samen met onder andere de Ondernemingsraad, deel aan een adviescommissie voor de selectie van nieuwe directeuren. Bij de externe kandidaten hebben we meegepraat tijdens de sollicitatiegesprekken.

Wat betekent dit voor jou?

De nieuwe structuur is bedoeld om de organisatie overzichtelijker te maken, zodat IrisZorg sneller kan inspelen op wat er nodig is. Met deze vorm van aansturing verwachten we dat signalen van cliënten sneller op de juiste plek terechtkomen en dat ervaringen per locatie minder verschillen. Wij blijven erop letten dat dit ook echt zo uitpakt en horen graag jullie ervaringen.

Als Cliëntenraad vinden we het belangrijk dat IrisZorg de stem van cliënten hoort bij dit soort ontwikkelingen. We kijken daarom tevreden terug op onze betrokkenheid en op hoe dit proces verliep.

We heten alle nieuwe directeuren van harte welkom en wensen hen veel succes in hun rol. We kijken uit naar een goede samenwerking en blijven ons inzetten om de belangen van onze cliënten onder de aandacht te brengen.

VOORZITTER CLIËNTERAAD

Graag stel ik mij aan jullie voor! Ik ben Betsie van Riemsdijk en ik ben de voorzitter van de Cliëntenraad.



In februari 2020 werd ik lid van de Cliëntenraad. Dat was een bijzondere periode: mijn start als lid van de Cliëntenraad viel ongeveer samen met de Corona lockdowns. In mijn beginperiode vergaderden we als Cliëntenraad nog via Whatsapp beeldbellen!

Het jaar daarna, in juli 2021, kwam ik als ondersteuner van de Cliëntenraad voor 20 uur per week in dienst van IrisZorg, waarbij ik nauw samenwerkte met Gerdi. Gerdi was toen voorzitter. Toen Gerdi ziek werd in de zomer van 2024 ben ik haar op interimbasis gaan vervangen als voorzitter. Sinds 1 april dit jaar heb ik een vaste aanstelling als voorzitter van de Cliëntenraad. Naast mijn werk als voorzitter ben ik ook werkzaam als ervaringsdeskundige bij het FACT Begeleiding en het JeugdFACT in Arnhem. In mijn werk als ervaringsdeskundige kan ik mijn eigen ervaringen als oud-cliënt van IrisZorg inzetten als bijdrage in het herstel van onze cliënten.

Ik woon midden in de prachtige Betuwe, in Geldermalsen en ik deel mijn huis met mijn twee zoons van 24 en 20 jaar. We hebben ook (veel) dieren: twee honden, drie katten, kippen, een baarddagaam en een aquarium met mooie visjes. In mijn vrije tijd ben ik graag bezig met de dieren, werk ik vaak in mijn moestuin en ik hou van handwerken.

Medezeggenschap vind ik heel erg belangrijk, omdat ik er in geloof dat mensen zelf regie hebben over hun leven. Het mooie aan het werk van de Cliëntenraad vind ik dat we een team zijn dat zich inzet met als doel dat cliënten de zeggenschap over het eigen leven zo goed mogelijk vorm kunnen geven. Ons team kan dat ook doen vanuit de ervaring die we zelf hebben als (oud-)cliënt.

Wil jij ook meedenken, meepraten en meebeslissen over het algemeen belang van onze huidige en toekomstige cliënten? Neem dan contact met ons op. We zijn dringend op zoek naar leden!

IN MEMORIAM

Met groot verdriet hebben wij kennisgenomen van het plotseling overlijden van ons raadslid Robbert Lassche. Robbert overleed onderweg naar huis na werkzaamheden voor de Cliëntenraad.

Robbert Lassche was een betrokken en enthousiast lid van de Cliëntenraad. Met zijn inzet, ervaring en aandacht leverde hij een waardevolle bijdrage aan het vertegenwoordigen van de belangen van cliënten.

Wij zijn dankbaar voor alles wat Robbert heeft betekend voor de Cliëntenraad en voor IrisZorg. We zullen de kleurrijke manier van doen die Robbert typeerde enorm missen, evenals zijn warme hart en zijn steun.

Robbert, dank je wel voor wie je was en dat we je hebben mogen kennen.



SAMEN BOUWEN AAN EEN STERKE CLIËNTENRAAD – WE HEBBEN JE NODIG!

Op dit moment hebben we nog maar één lid in de Cliëntenraad van IrisZorg, terwijl er ruimte is voor zeven. Dat is te weinig om het werk van de Cliëntenraad uit te kunnen voeren.

Dat merken we ook in de praktijk. Het bezoeken van locaties is een belangrijk onderdeel van ons werk en dat doen we altijd met twee leden. Met de huidige bezetting is dat niet mogelijk. Daarom willen we doorgroeien naar minimaal vijf leden... liefst meer.

De komende periode richten we ons op het werven van nieuwe leden. Tot die tijd kunnen we het werk van de Cliëntenraad niet uitvoeren zoals dat hoort. Dat betekent, dat we minder goed in staat zijn om op te komen voor de belangen van cliënten, signalen op te halen van locaties en mee te denken over beleid en veranderingen binnen IrisZorg. We vinden dat een zorgelijke situatie en werken er daarom aan om dit zo snel mogelijk te verbeteren.

IrisZorg biedt ondersteuning aan mensen die vaak met meerdere uitdagingen tegelijk te maken hebben, zoals verslaving, schulden, psychische problemen of het ontbreken van werk of huis. Juist daarom is het belangrijk dat de zorg goed aansluit op wat cliënten nodig hebben. Als lid van de Cliëntenraad lever jij daar een belangrijke bijdrage aan.

Wat ga je doen?

- > Je denkt mee over beleid en geeft advies aan de Raad van Bestuur
- > Je brengt ervaringen van cliënten in
- > Je onderhoudt contact met cliënten en bezoekt locaties
- > Je werkt samen in een betrokken team

Je inzet neemt ongeveer 1 tot 2 dagen per week in beslag en je hebt regelmatig overleg, onder andere met het bestuur.

Wie zoeken we?

We zoeken verschillende mensen die samen het algemene cliëntenbelang vooropstellen, kunnen samenwerken en gemotiveerd zijn om zich in te zetten. Je hoeft geen ervaring te hebben, maar wel betrokkenheid en de wil om mee te denken.

Wat krijg je ervoor terug?

- > Zinvol en afwisselend werk
- > Mogelijkheid tot persoonlijke ontwikkeling
- > Een vrijwilligersvergoeding en praktische faciliteiten
- > De kans om echt verschil te maken

Interesse?

Lijkt het je passend om een bijdrage te leveren, of ken je iemand die dit zou willen? Dan horen we het graag.



IrisZorg is een kleurrijke organisatie. We zijn er voor je als je advies, ondersteuning of intensieve zorg nodig hebt. Dit kan rondom vragen over alcohol- en druggebruik, gamen, gokken en sociale media. Of bij verslaving, opvang en wonen. We ondersteunen je in je herstel met de mensen om jou heen. Dit doen we in Gelderland, een deel van Overijssel en Flevoland.

Nieuwsgierig naar ons?

Vraag gewoon of we langskomen en iets willen vertellen over onszelf en onze werkzaamheden. Mail naar clientenraad@iriszorg.nl

Onze nieuwsbrief

De Cliëntenraad informeert cliënten ongeveer één keer per kwartaal over haar werkzaamheden via een nieuwsbrief. Deze liggen op iedere locatie van IrisZorg!

Contact

Heb je vragen of wil je contact met de Cliëntenraad?

Stuur een bericht naar **clientenraad@iriszorg.nl**.

Vermeld je contactgegevens (als die anders zijn dan je e-mailadres) en wij nemen contact met jou op. Of bel ons: **06-1158 5402**.



WWW.IRISZORG.NL