

Inloggen in Minddistrict met twee-staps-authenticatie

Gebruik je Minddistrict via de internetpagina?

Dan gaat het inloggen vanaf 15 maart 2021 met twee stappen. Behalve je wachtwoord moet je dan ook een code invoeren. Hiermee zijn jouw gegevens extra goed beveiligd. In dit document lees je hoe het inloggen met twee stappen werkt.

Gebruik je Minddistrict via de app?

Aan het inloggen via de Minddistrict-app verandert niets. Je gebruikt hiervoor de 5-cijferige pincode.

Inloggen via de internetpagina vanaf 15 maart 2021

1. Je logt eerst in in Minddistrict (op de internetpagina) met je e-mailadres en je wachtwoord. Daarna krijg je het verzoek om de twee-staps-authenticatie in te schakelen. Voer nogmaals je wachtwoord in.

Twee-staps-authenticatie inschakelen

Twee-staps-authenticatie biedt een extra beveiligingslaag voor jouw account. Na het inloggen word je om een authenticatie-code gevraagd. Deze ontvang je naar keuze: per SMS of in een authenticatie-applicatie op je mobiele telefoon.

1. Vul je wachtwoord in

2. Maak de keuze wat de tweede stap moet zijn en hoe je dus wilt authenticeren:
 - via **SMS met code**
 - Door gebruik te maken van een gratis **Authenticatie-applicatie** (bijvoorbeeld de Microsoft Authenticator, Google Authenticator of Last Pass Authenticator). Deze apps maken dan de codes aan.

Beide authenticatie opties leggen we in deze handleiding uit.

Authenticatie instellen via SMS met code

1. Selecteer 'SMS met code' en klik op doorgaan.

2. Kies hoe je authenticatie-codes wilt ontvangen

SMS met code
Ontvang een gratis tekstbericht met authenticatie-code op je mobiele telefoon. Hiervoor is je mobiele telefoonnummer nodig.

Code van authenticatie-applicatie
Gebruik een gratis authenticatie-applicatie die je op je mobiele telefoon moet installeren om authenticatie-codes mee aan te maken.

Heb je hulp nodig bij deze nieuwe manier van inloggen? Neem dan contact op met je behandelaar/begeleider.

2. Kies je voor authenticatie via SMS met code, vul dan je mobiele telefoonnummer in.

3. Vul je mobiele telefoonnummer in waarop je authenticatie-codes via SMS wilt ontvangen

065*****16

Dit mobiele telefoonnummer wordt alleen gebruikt voor twee-staps-authenticatie. Wanneer je een nieuw mobiele telefoonnummer krijgt kun je de instellingen voor twee-staps-authenticatie aanpassen.

Doorgaan

3. Na het invoeren van het mobiele telefoonnummer, ontvang je een SMS met een code. Hiermee stel je de twee-staps-authenticatie in. Vul de code in en klik op 'Twee-staps-authenticatie' instellen.

4. Vul de code in van de SMS die je ontvangen hebt

014874

Twee-staps-authenticatie inschakelen SMS opnieuw versturen Mobiele telefoonnummer aanpassen

Authenticatie instellen via code van authenticatie-applicatie (app)

1. Selecteer 'Code van authenticatie-applicatie' en klik op doorgaan.

2. Kies hoe je authenticatie-codes wilt ontvangen

SMS met code
Ontvang een gratis tekstbericht met authenticatie-code op je mobiele telefoon. Hiervoor is je mobiele telefoonnummer nodig.

Code van authenticatie-applicatie
Gebruik een gratis authenticatie-applicatie die je op je mobiele telefoon moet installeren om authenticatie-codes mee aan te maken.

Doorgaan

2. Heb je nog geen Authenticator app op je smartphone/tablet, download dan een Authenticator app uit de App Store/Google Play. Bijvoorbeeld:
 - Microsoft Authenticator (Android, iOS, Windows Phone)
 - Google Authenticator (Android, iOS)
 - LastPass Authenticator (Android, iOS, Windows Phone)
3. Open de Authenticator app en scan de QR-code die wordt getoond. Op onderstaande afbeelding is de Google Authenticator gebruikt.
 - a. Klik op 'Configuratie starten'
 - b. Klik op 'Streepjescode scannen'

Heb je hulp nodig bij deze nieuwe manier van inloggen? Neem dan contact op met je behandelaar/begeleider.



c. Scan met je mobiele telefoon de QR-code die in beeld is. Klik op doorgaan.

3. Scan deze QR-code met de authenticatie-applicatie op je mobiele telefoon

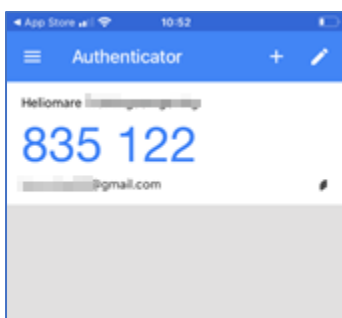


Als je nog geen authenticatie-applicatie op je mobiele telefoon hebt kun je bijvoorbeeld een van deze downloaden:

- Microsoft Authenticator (Android, iOS, Windows Phone)
- Google Authenticator (Android, iOS)
- LastPass Authenticator (Android, iOS, Windows Phone)

Doorgaan

d. Op de Authenticator app wordt nu een code getoond. Elke code is 30 seconden geldig. Je krijgt dus 30 seconden de tijd om de code in te voeren. Na 30 seconden wordt weer een nieuwe code getoond.



Heb je hulp nodig bij deze nieuwe manier van inloggen? Neem dan contact op met je behandelaar/begeleider.

- e. Vul de code in die wordt getoond op de Authenticatie-app. Zo rond je het inschakelen van de twee-staps-authenticatie af.

4. Vul de code in van de authenticatie-applicatie

363804

Twee-staps-authenticatie is nu ingeschakeld voor jouw account.

Herstelcodes

1. Nadat je voor de eerste keer de code hebt ingevoerd (via SMS of de authenticator-app), zie je zes herstelcodes in beeld. **Bewaar** deze codes goed. Kopieer en plak deze codes naar een bestand, schrijf de herstelcodes op of print deze uit. Deze codes heb je nodig als je bijvoorbeeld je mobiele telefoon kwijt bent. Dan kan je zonder telefoon alsnog inloggen met één van deze herstelcodes.

5. Bewaar je herstelcodes op een veilige manier

Wanneer je geen authenticatie-codes kunt ontvangen, bijvoorbeeld wanneer je je mobiele telefoon kwijt bent of deze gestolen is, kun je een herstelcode gebruiken om alsnog toegang te krijgen tot je account. Herstelcodes kunnen slechts eenmalig gebruikt worden. Schrijf je herstelcodes op, print ze uit, of gebruik een wachtwoordmanager zoals 1Password of LastPass om ze op een veilige manier op te slaan.

BNXU-LSY9-Y9PG	DYB2-ZTVD-MPQV	JYWX-WJFL-K7QD
KYSN-JFWF-3ELU	QJSH-EYHM-NKEU	SXLR-PHVW-BBG4

Gedaan

2. Wanneer je de herstelcodes hebt bewaard, kan je de procedure afronden door op 'Gedaan' te klikken.

Inloggen met de extra code

1. De volgende keren wanneer je gaat inloggen, krijg je na het invoeren van je wachtwoord een melding dat je de Authenticatie code van de SMS of van de authenticatie-applicatie moet invullen.

Via SMS:

Authenticatie-code vereist

Vul de code in van de SMS die je ontvangen hebt om door te gaan.

Wanneer je geen toegang tot je mobiele apparaat of tot de authenticatie-applicatie hebt kun je een herstelcode gebruiken om in te loggen.

Doorgaan Gebruik herstelcode

Via Authenticatie-applicatie: open de Authenticator app voor de code die je moet invullen.

Heb je hulp nodig bij deze nieuwe manier van inloggen? Neem dan contact op met je behandelaar/begeleider.

Authenticatie-code vereist ✕

Vul de code in van de authenticatie-applicatie om door te gaan.

Onthoud mij

Wanneer je geen toegang tot je mobiele apparaat of tot de authenticatie-applicatie hebt kun je een herstelcode gebruiken om in te loggen.

[Doorgaan](#) [Gebruik herstelcode](#)

Instellingen van twee-staps-authenticatie beheren

1. Wanneer je bent ingelogd via de webbrowser: klik rechtsboven op je eigen profiel om bij je Instellingen te komen. Klik vervolgens op 'Twee-staps-authenticatie'.

Instellingen

Kies een instelling om deze te bekijken en aan te passen.

Alex Pijnenburg

Mijn account

Instellingen

Toegestane apparaten

Wachtwoord aanpassen

Twee-staps-authenticatie

Notificaties gesprekken

Taak herinnering

Scherмнаam en nickname

2. Vanuit het 'Twee-staps-authenticatie' menu kan je de instellingen voor de authenticatie aanpassen. Ook kan je aangeven hoe lang de extra toegangscontrole geldig is. Zie de afbeelding op de volgende pagina.

Wanneer je bijvoorbeeld '1 week' selecteert, ontvang je pas één week later weer een extra sms code bij het inloggen. Log je opnieuw in voordat de week voorbij is, dan is alleen je e-mailadres en wachtwoord voldoende. Deze keuze mag je zelf maken.

Let op: het onthouden van de code werkt maar op één apparaat. Als je bijvoorbeeld een dag later vanaf een andere pc wilt inloggen, dan gebruik je opnieuw de tweede code.

Twee-staps-authenticatie

Twee-staps-authenticatie biedt een extra beveiligingslaag voor jouw account. Na het inloggen word je om een authenticatie-code gevraagd. Deze ontvang je naar keuze: per SMS of in een authenticatie-applicatie op je mobiele telefoon.

Twee-staps-authenticatie is **ingeschakeld**.

Je ontvangt authenticatie-codes via SMS op +316 244 11 16.

Twee-staps-authenticatie instellingen aanpassen

Je hebt nog 6 herstelcodes over.

Nieuwe herstelcodes aanmaken

Onthoud twee-staps-authenticatie (optioneel)

Wanneer je inlogt kun je aangeven dat je op dat apparaat onthouden wilt worden voor de duur die je hier ingesteld hebt. Je zult op dat apparaat niet om een authenticatie-code gevraagd worden totdat deze duur verstreken is.

Nee, altijd verplicht

12 uur

3 dagen

1 week

Opslaan

- Als je in je instellingen hebt gekozen om de extra toegangscode te onthouden (zie stap 2), dan moet je steeds bij het inloggen als je de code invoert ook het 'Onthoud mij' hokje aanvinken.

Authenticatie-code vereist

Vul de code in van de SMS die je ontvangen hebt om door te gaan.

445990

Onthoud mij

Wanneer je geen toegang tot je mobiele apparaat of tot de authenticatie-applicatie hebt kun je een herstelcode gebruiken om in te loggen.

Doorgaan Gebruik herstelcode

- Als je alle herstelcodes hebt gebruikt, kan je via dit 'Twee-staps-authenticatie' menu ook nieuwe herstelcodes aanmaken. Zijn de herstelcodes op en worden er dus geen nieuwe herstelcodes aangemaakt? Vraag dan aan je behandelaar/begeleider of IrisZorg de twee-staps-authenticatie wil resetten.

Heb je hulp nodig bij deze nieuwe manier van inloggen? Neem dan contact op met je behandelaar/begeleider.